

Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen
Trafikbyrån

Beslutande

Minister
Mika Nordberg

Föredragande

Upphandlare
Sten Schauman

Justerat

Omedelbart

Ärende/Dnr/Exp.

Beslut


Nr 92

Kundservice- och informationspolicy för
sjötrafikpersonal. Uppdatering av checklista
ÅLR 2014/4563

Beslöts att uppdatera checklistan. Bilagda checklista komplementerar ISM manualens informationskyldighet gällande driftsstörningar. Checklistans informationsprioritering skall säkerställa att information om driftsstörningar ska delges via olika medier till bokade/inte bokade passagerare, förare av fordon, transportörer, skärgårdsbefolkningen, kommuner, räddningsverket, media, bilaga I215E86.

Checklistan distribueras till alla rederier som driver fartyg i landskapsregeringens skärgårdstrafik.

En utåtriktad tydlig kommunikation eftersträvas under alla omständigheter.

 Ålands landskapsregering		Datum: ____/____/2015		Checklista vid trafikstörning på frigående- och linfärjor	
Tidpunkt	Check	Vem	Vart	Kontakt media	
Kl.	Befälhavaren : → Ring ISM Jourtelefon				
				ISM ÅLR rederi	Gsm 0457-3434545
				ISM Ansgar AB	Gsm 040-7365858
				ISM Sundqvist Investments AB	Gsm 044-2519297
				ISM Nordic Jetline Finlnad OY	Gsm 040-5267769
				ISM J&L Shipping AB	Gsm 040-3542376
				→ Beställaren 1 (trafikavdelningen)	Gsm 0457-3446172
				Beställaren 2 (trafikavdelningen)	Gsm 040-1719980
Kl.	Beställaren: → Kontakta Ålandstrafiken Tel 018-525100 / 0457-3446450				
				→ Kontakta infrastrukturministern	0400-661151
Kl.	Ålandstrafiken: → Info till alarmcentral Tel 018-19000				
				→ Info till media	Group Wise : MEDIA
				→ Info till kommuner	Group Wise : KOMMUNER
				→ Info till resenärer	www.alandstrafiken.ax ; FB-sida
Kl.	→ Uppdatering av information www.alandstrafiken.ax ; FB-sida				
Kontakt:	1. Beställaren kontakter Ålandstrafiken, tel. 525 100 och 0457-3446-450, willa.karlsson@alandstrafiken.ax				
(deta) information	2. Ålandstrafiken informerar RESENÄRER via alandstrafiken.ax och vår officiella FB-sida 3. Ålandstrafiken ringer ALARMCENTRALEN vid trafikstörningar (=inställda turer, försenade turer), samt hänvisar till ålandstrafiken.ax om de behöver få något klargjort 4. Ålandstrafiken informerar, förutom MEDIA, även till: tomwiklund@aland.net (Bägg ut på väbesökta VÄDER-sidan) och info@visitaland.com (i.o.m. att de informerar kunderna under helgerna) 5. Ålandstrafiken informerar, förutom KOMMUNER, även till namngivna skärgårdskontakter: christian.vandreyer@kumlinge.ax , hasee.skaag@foglo.ax , info@sortunga.ax , info@varado.ax (då meddelar tidigare namngivna kontakt ångöns för info, kontakt@foglo.ax, gonnisteros@ypinet.fi , satu.numminen@kumlinge.ax , kommundirektor@bandoo.ax , brandoleif@aland.net , 6. Ålandstrafiken UPPDATERAR INFO TILL RESENÄRER via alandstrafiken.ax , samt på vår officiella FB-sida				
Kontaktuppgifter :					
Följande linfärjor hör till redarienhöten:		Följande frigående färjor hör till redarienhöten:		Skärgårdskommunerna	
Björkö linfärja, tel. +358 (0)18 56 654, +358 (0)457 524 2854 Embarssund linfärja, tel +358 (0)18 51 226, +358 (0)457 379 8871 Seglinge linfärja, tel. +358 (0)18 55 625, +358 (0)40 768 5792 Töfnö linfärja, tel. +358 (0)18 44 021, +358 (0)457 342 1279		Griestån Gsm 0400-229261 Michael Sars Gsm 040-5427327 Skiftet Gsm 0400-350265 Ejdern Gsm 0400-229260 Gudingen Gsm 0400-229262		Kumlinge Gsm 040-5255820 Kökar Gsm 040-5107298 Sortunga Gsm 040-5916426 Vårdö 018-47990 Brändö Gsm 040-7063596 Föglö 018-60322	
		Följande frigående färjor drivs av privata redarier:		Redarier	
		Väggen NLF Gsm 0400-130455 Allgåeln NLF Gsm 040-7682108 Kripan NLF Gsm 0400-229261 Rosala II Ansgar Gsm 0400-092739 Frida II Ansgar Gsm 0457-3915394 Skarven Ansgar Gsm 040-1733600 Odin J&L Shipping Gsm 040-3542376 Doppingen Sundqvist Investments Gsm 040-7082136		Ansgar Ab Gsm 040-7369859 J&L Shipping Ab Gsm 0403642376 Sundqvist Investments Ab Gsm 044-2510297 NLF Gsm 040-5267769 Ångönsfärjan Ab Gsm 045-7539582 Ålands Linfärjetrafik Gsm 045-7378869	
		Följande linfärjor är driftsprivatiserade:			
		Ångönsund Ångönsfärjan Ab Gsm 045-7539582 Simskälla Ålands Linfärjetrafik Gsm 045-7378869			
Ombesörj att berörda får kopia av ifyllt rapportformulär : Byråchef, Sjötrafikschef, Teknisk Inspektör & IMS-code ansvarig					
Signatur: _____ / _____ -15					
Checklist 2015					