

Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen
Trafikbyrån

Beslutande

Minister
Mika Nordberg

Föredragande

Enhetschef
Gunilla Karlsson

Justerat

Omedelbart

Ärende/Dnr/Exp.

Beslut

Nr 99

Utveckling av skärgårdstrafikens boknings- och
biljetteringssystem
ÅLR 2016/9801

Beslut

Beslöts beställa ny kompletterande mjukvara, för utveckling av det befintliga boknings- och biljetteringssystem som Ålandstrafiken använder för skärgårdstrafiken, enligt offert nr ofr. 0695 och offert nr ofr. 0692 från Hogia Ferry Systems Ab.

Upphandlingen utförs i form av direkt köp enligt 5 § 1 mom. 2 punkten Ålands landskapsregerings beslut (2015:52) gällande vissa upphandlingar.

Kostnaden om ca 21 900 euro för inköp av mjukvaran påförs moment 74000, Ålandstrafiken, verksamhet. De operativa kostnaderna för mjukvaran är totalt 175 euro per månad.

Motivering

Upphandlingens värde ligger under EU:s tröskelvärde om 209 000 euro, varför upphandlingen utförs enligt Ålands landskapsregerings beslut (2015:52) gällande vissa upphandlingar.

Tjänsten kan på grund av tekniska skäl utföras av endast en leverantör, varför upphandlingen genomförs som direkt köp enligt 5 § 1 mom. 2 punkten. För att uppnå optimal kompatibilitet görs beställningen hos Hogia Ferry Systems Ab, som levererat bokningssystemet Bookit.

Bakgrund och beredning

Ålandstrafiken, trafikbyrån, färjornas besättningar och finansavdelningen arbetar med statistikuppföljningen, hanteringen av bokningar, uppföljningen av no-shows, hanterar faktureringskunder, samt tar betalt av passagerare med delvis manuella rutiner. För att effektivisera arbetet behöver bokningssystemet uppgraderas.

Ofr. 0695 är inköp av en ny specifik Bookit applikation för användning ombord på färjorna och i hamnarna med vilken personalen checkar in

bokade fordon och bokade fordon som ej checkas in registreras som no-shows. För kund som bokar resan med annat fordon än det som används korrigeras bokningen för att undvika avbokningsavgift för inkorrekt no-show. Med applikationen statistikförs ombordtagna fordon och passagerare och personalen kan sälja direktbiljett för obetald biljettavgift till obokade och obetalda kunder med betalalternativen kontant, betalkort eller faktura.

Kostnaden för upphandlingen är 16 900 euro som en engångskostnad och 135 euro per månad.

Ofr. 0692 är inköp av en flexibel kortfunktion i Bookit som erbjuder möjlighet att sälja årskort, månadskort, säsongskort, seriekort, pensionärskort, laddbara kort och motsvarande vid behov. Kortet kan kopplas till specifik person eller specifikt fordon.

Kostnaden för upphandlingen är 5 000 euro som en engångskostnad och 40 euro per månad.

Utvecklingen av bokningssystemet behövs för att trygga direktförsäljningen och statistiken över fordon och passagerare ombord på skärgårdsfärjorna, vilket är viktigt för att den begränsade kapaciteten ska utnyttjas så effektivt som möjligt.
