

## Protokoll fört vid enskild föredragning

Regeringskansliet

Enheten för rättsliga och internationella frågor, Rk1a

Beslutande

Vicelantråd

Harry Jansson

Föredragande

Jurist

Adrian Jansson

Justerat

Omedelbart

---

### Nr 156

Tillstånd att tillhandahålla  
varuvinstautomater

ÅLR 2022/7016

684 Rk1a

#### Beslut

Landskapsregeringen *beviljar* Ålands Penningautomatförening (Paf) tillstånd att tillhandahålla varuvinstautomater för tiden 1.1.2023 – 31.12.2025 med stöd av 1a och 3 §§ landskapslagen (1966:10) om lotterier, 1 § landskapsförordningen (2016:12) om lotterier och landskapsförordningen (1993:56) om Ålands Penningautomatförening och dess verksamhet.

#### Villkor

För tillståndet gäller följande villkor:

1. Automaterna ska placeras så att de kan övervakas av lokalens innehavare och så att de inte blockerar utgångar eller på annat sätt stör framkomsten där.
2. Tillståndsinnehavaren får även ställa ut automater på platser utöver dem som anges i detta tillstånd.
3. Vid förändringar av spelplatser tillställer Paf en uppdaterad bilaga med aktuella spelplatser till landskapsregeringen och Lotteriinspektionen en gång per år.

#### Vinster

Landskapsregeringen kan genom landskapsförordning bestämma om det ekonomiska värdet av vinsten från varuvinstautomater enligt 1a § 7 mom. landskapslagen om lotterier.

#### Tillståndsinnehavarens ansvar

Landskapsregeringen framhåller att spelverksamheten ska ske på ett säkert och ansvarsfullt sätt samt att oegentligheter och brott förhindras. Spel ska anordnas enligt gällande landskapslag och så att sociala problem och hälsoproblem som spelande orsakar minimeras.

### Tillsyn

Lotteriinspektionen ansvarar för tillsyn av Paf:s verksamhet enligt 2 § landskapslagen (2016:10) om Lotteriinspektionen och 5a § 1 mom. landskapslagen om lotterier. Paf ska betala kostnaden för tillsyn till landskapsregeringen årligen så att full kostnadstäckning för Lotteriinspektionen uppnås.

Lotteriinspektionen har rätt att utan hinder av bestämmelser om tystnadsplikt av tillståndsinnehavaren erhålla de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynsuppgiften.

### Tillämpade lagar och förordningar

Landskapslagen (1966:10) om lotterier

Landskapslagen (2016:10) om Lotteriinspektionen

Landskapsförordningen (2016:12) om lotterier

Landskapsförordningen (1993:56) om Ålands Penningautomatförening och dess verksamhet

Tillståndet gäller för i **bilaga 1** särskilt angivna lokaler och fartyg.

### Nr 157

Konsumenttvistenämndens reglemente

ÅLR 2022/7509

### Beslut

Landskapsregeringen beslöt fastställa reglemente enligt **bilaga 2**.

### Nr 158

Klagomål

ÅLR 2021/7826

685 Rk1a

### Beslut

*Klagomålet*

Klaganden har den 15.9.2021 inlämnat en skrivelse till Ålands landskapsregering. Skrivelsen består av en kopia på en skrivelse adresserad till konsumenttvistenämnden angående ett ärende som gäller falsk marknadsföring i samband med försäljning av klagandens motorbåt. Klaganden anför i handskrivna anteckningar på skrivelsen att en person, som är anställd som konsumentrådgivare vid Ålands ombudsmannamyndighet, är superkriminellt inriktad då det gäller klagandens ärenden och frågar varför han inte får något svar på det ärende som skrivelsen till konsumenttvistenämnden gäller. Till skrivelsen finns bifogat en kopia på en utrustningslista för en båt. I handskrivna anteckningar på bilagan frågar klaganden var båten finns och varför två namngivna poliser, varav en är den ovan nämnda personen, inte gör något åt det olösta ärendet.

Klaganden har 22.9.2021 tillställt landskapsregeringen ytterligare en skrivelse i samma ärende. I skrivelsen upprepar klaganden delar av innehållet i den tidigare skrivelsen och frågar om anledningen till att klaganden inte får något svar på sitt ärende i konsumenttvistenämnden är att den ovan nämnda personen som tidigare var

överkonstapel numera är konsumentombudsman. Till denna skrivelse finns bifogat ett undersökningsbeslut från Ålands polismyndighet daterat 8.7.2020. Beslutet är undertecknat av den ovannämnda personen i egenskap av undersökningsledare. Av beslutet framgår att klaganden anmält om falsk marknadsföring i samband med försäljning av hans motorbåt och att ärendet har behandlats redan tidigare hos polisen. Vidare framgår att polismyndighetens beslut i fallet är att anmälan redan är gjord.

Landskapsregeringen har uppfattat detta som ett klagomål på Ålands ombudsmannamyndighet och har därför den 4 april 2021 begärt utlåtande från ombudsmannamyndigheten.

#### *Ålands ombudsmannamyndighets utlåtande*

Ålands ombudsmannamyndighet har den 26 oktober 2021 inlämnat utlåtande i ärendet. Ombudsmannamyndigheten konstaterar i sitt utlåtande att klagomålet är riktat mot ombudsmannamyndighetens konsumentrådgivare angående ett ärende som enligt handlingarna skickades till konsumenttvistenämnden år 2019 samt år 2021 enligt klagandens handskrivna anteckningar på ovannämnda dokumentation. Det konstateras vidare att det av handlingarna framgår att klagandens ärende har behandlats av polismyndigheten ett flertal gånger under perioden 2018–2020 och att den i skrivelsen namngivna konsumentrådgivaren före tillträde i tjänst vid Ålands ombudsmannamyndighet i november 2020 har tjänstgjort vid Ålands polismyndighet. Ombudsmannamyndigheten bedömer att klagandens ärende inte direkt är ett konsumentrådgivningsärende, utan snarare att klaganden blandar ihop tjänstemannens nuvarande och tidigare tjänstemannaroll.

Ombudsmannamyndigheten konstaterar vidare att ombudsmannamyndigheten inte kan svara till den del klagomålet rör beslut från polisen och konsumenttvistenämnden. Konsumentrådgivningen är en rådgivningsfunktion där det mottages ärenden i regel antingen via telefon eller e-post för att ge konsumenter och företag råd och information om konsumentens rättigheter och skyldigheter.

Ombudsmannamyndigheten konstaterar vidare att ombudsmannamyndigheten 6.10.2021 har skickat ett brev till klaganden med information och kontaktuppgifter till konsumentrådgivningen och uppmanat klaganden att ta kontakt direkt för att klargöra innehållet i ärendet och vilken rådgivning som önskas.

#### *Landskapsregeringens beslut*

Landskapsregeringen finner inte skäl att misstänka något lagstridigt i ombudsmannamyndighetens förfarande.

#### *Motivering*

Klaganden har 15.9.2021 och 22.9.2021 inlämnat skrivelser till landskapsregeringen där det framgår att klaganden undrar varför klaganden inte får något svar på sitt ärende som gäller en motorbåt som han anser har försvunnit och falsk marknadsföring av näringsidkaren. Ombudsmannamyndighetens konstaterar i sitt utlåtande i ärendet att ombudsmannamyndigheten inte kan svara till den del klagomålet rör beslut från polisen

och konsumenttvistenämnden. Ombudsmannamyndigheten bedömer att klagandens ärende inte direkt är ett konsumentrådgivningsärende, utan snarare att klaganden blandar ihop tjänstemannens nuvarande och tidigare roll.

Landskapsregeringen konstaterar i likhet med ombudsmannamyndigheten att klagandens ärende inte direkt gäller ett ärende som tjänstemannen handlagt vid ombudsmannamyndigheten utan gäller ett ärende som tjänstemannen handlagt medan tjänstemannen varit anställd vid Ålands polismyndighet. Det finns således ingenting att anmärka på i ombudsmannamyndighetens förfarande. Landskapsregeringen konstaterar att klaganden tidigare lämnat in klagomål riktat mot polismyndigheten gällande det aktuella ärendet och att landskapsregeringen 13.4.2021 gällande detta klagomål beslutat att landskapsregeringen inte finner skäl att misstänka något lagstridigt i polismyndighetens förfarande (ÅLR 2020/4562, nr 243 Rk1a).

Utgående från klagoskriften och Ålands ombudsmannamyndighets utlåtande i ärendet finner inte landskapsregeringen skäl att misstänka något lagstridigt i Ålands ombudsmannamyndighets förfarande.

*Besvär*

I enlighet med 7 § 1 mom. lagen om rättegång i förvaltningsärenden (FFS 808/2019) kan inte ändring i detta beslut sökas genom besvär.

---

## BILAGA 1

### LOKALER OCH FARTYG

#### Lokaler

- Pafs huvudkontor, Lövdalsvägen 8, AX-22510 Jomala, Åland, Finland

#### Fartyg

- M/S Grace
- M/S Glory
- M/S Cinderella
- M/S Gabriella
- M/S Rosella
- M/S XPRS
- M/S Baltic Princess
- M/S Galaxy
- M/S Serenade
- M/S Symphony
- M/S Eckerö
- M/S Finlandia
- M/S Europolink
- M/S Finnsirius
- M/S Finncanopus

## BILAGA 2

### Reglemente för konsumenttvistenämnden

#### 1 § Uppgift

Konsumenttvistenämnden är ett oavhängigt och opartiskt rättsskyddsorgan som behandlar konsumenttvister. Till nämndens uppgifter hör att ge rekommendationer om hur enskilda konsumenttvister ska lösas. Nämnden kan även ge utlåtanden till domstolar när dessa behandlar ärenden som hör till nämndens behörighet. Konsumenttvistenämndens närmare behörighet och uppgifter anges i kap. 1 i lagen om konsumenttvistenämnden (FFS 8/2007).

#### 2 § Sammansättning

Konsumenttvistenämnden består av en ordförande, vice ordförande och tre medlemmar samt en föredragande som samtidigt skall verka som nämndens sekreterare. Dessa utses av landskapsregeringen för två år med möjlighet till förlängning. Nämndens mandattid varar tills den nya nämndens sammansättning bestämts.

#### 3 § Kompetens

Konsumenttvistenämndens ordförande, viceordförande eller sekreterare ska ha avlagt juris kandidatexamen. Ordföranden och de övriga medlemmarna skall vara förtroagna med konsumentärenden. I nämnden ska löntagarna, konsumenterna, penninginrättningarna och näringslivet vara företrädade. Olika samhällsåskådningar bör vara opartiskt företrädade i nämnden.

#### 4 § Beslutförhet

Nämnden är beslutför när ordföranden eller vice ordföranden och minst två medlemmar är närvarande.

#### 5 § Beslutförhet vid avstående från avgörande eller behandling av ett ärende

Ordföranden eller vice ordföranden kan ensam på föredragning fatta ett beslut om att enligt 14 § i lagen om konsumenttvistenämnden inte behandla ett ärende, om den som fattar beslutet och föredraganden är eniga om beslutet.

Den som förordnats till föredragande vid nämnden kan ensam fatta ett beslut om att enligt 14 § 2 mom. p. 2, 3, 4 eller 6 i lagen om konsumenttvistenämnden inte behandla ett ärende.

#### 6 § Beslutförhet i andra fall

Ordföranden eller vice ordföranden får ensam avgöra ett ärende på föredragning, om den som avgör ärendet och föredraganden är eniga om beslutet och

- 1) nämndens beslutspraxis i likartade ärenden är vedertagen, eller
- 2) samma tvistefråga har avgjorts genom ett tidigare beslut av nämnden enligt 4 §.

Den som förordnats till föredragande vid nämnden kan ensam avgöra ett ärende som är

- 1) uppenbart grundlöst,
- 2) av ringa betydelse, eller
- 3) klart i fråga om sak och enkelt i rättslig mening.

#### 7 § Övrigt

I övrigt gäller lagen om konsumenttvistenämnden (FFS 8/2007) och förordningen om konsumenttvistenämnden (FFS 188/2007). Vid handläggningen av ärenden i nämnden tillämpas rikets förvaltningsrättsliga procedurbestämmelser.