

Protokoll fört vid enskild föredragning

Finansavdelningen

Budget- och finansieringsbyrån, F1a

Beslutande

Minister

Roger Höglund

Föredragande

Finanscontroller

Bodil Karlsson

Justerat

Omedelbart

Nr 9

Utredningsbegäran från Datainspektionen

ÅLR 2023/2215

44 F1a

Beslut

Beslutades att besvara Datainspektionen **enligt bilaga 1, F1a23E06**.

Hänvisning
Begäran DI2023-T4 av den 3.3.2023

Datainspektionen

Kontaktperson
Finanscontroller Bodil Karlsson

Ärende

Utredningsbegäran från Datainspektionen

Datainspektionen (DI) har inkommit med en begäran om utredning av myndighetens inloggningsproblem i verksamhetssystemet Hypergene. DI konstaterar att myndigheten har haft återkommande problem att logga in i systemet och vill ha förklaringar på vad problemen beror på samt begär ut loggar över aktiviteterna. Finansavdelningen har utrett frågeställningarna och har följande svar.

Trots beskrivna långvariga problem visar loggarna i systemet att DI har kunnat logga in i systemet från påbörjad anställning och ända fram till den 15 februari. Inga avvikelser finns noterade i loggen förrän den 15 februari. Från och med den dagen nekas användarkontot access till verksamhetssystemet. Eventuella inloggningsproblem som DI haft före den dagen verkar ha skett i andra system eller utanför datamiljön för verksamhetssystemet och sådan information har inte finansavdelningen tillgång till.

Åda hanterar och administrerar användarkonton för landskapsförvaltningen. DI har i något skede varit i kontakt med Åda för att få tvåstegsverifiering kopplat till sitt konto och Åda har därmed gjort nödvändiga ändringar i användarkontot. Om användare behöver behörighet till verksamhetssystemet Hypergene synkroniseras deras användarkonton i en integrationskörning två gånger per dygn och på det sättet kommer användarkontona automatiskt in i Hypergene-miljön. Finansavdelningen tilldelar behörigheter på basen av beställning i enlighet med användarbehov.

Den 14 februari kontaktade Åda finansavdelningen angående DIs inloggningsproblem. Någoting verkar ha hänt i samband med synkroniseringen mot AD och kontot hade blivit inaktiverat. Det är utanför finansavdelningens behörighet och datatillgång att kunna svara på varför kontot blivit inaktiverat eftersom uppgifterna automatiskt synkroniseras in till miljön. Finansavdelningen återställde det inaktiverade kontot manuellt och dagen efter meddelade DI till Åda att allt var ok och inloggningen fungerade. Den 28 februari kontaktar DI finansavdelningen och lyfter upp förekomsten av återkommande allvarliga inloggningsproblem. Tyvärr hade inte finansavdelningen haft kännedom om inloggningsproblemen då de inte har rapporterats tidigare. Loggen övervakas inte per automatik utan används enbart i efterhand i syfte att felsöka. I loggen framkommer att

kontot från någon tidpunkt under dagen den 15 februari har nekats access och felsökning pågår.

Finansavdelningen arbetar aktivt tillsammans med Åda och leverantören för att lösa problemet med användarkontot. Det finns ännu inga svar på vad som gått fel i synkroniseringen. Felet har genererat två instanser av DIs användarkonto inne i verksamhetssystemets miljö men det påverkar inte behörigheter till övriga system. Däremot blockeras access till verksamhetssystemet, vilket är beklagligt.

Finansavdelningen vill förtydliga att Åda hanterar administrationen av användarkonton och först därefter kan finansavdelningen påföra behörigheter på befintliga konton.

I enlighet med 7§ Offentlighetslag (2021:79 för Åland betraktas inte loggar om händelser i myndighetens elektroniska data- och kommunikationssystem som myndighetshandlingar och därmed ges dessa inte ut. Finansavdelningen ger heller inte ut specifik information om vilka systembehörigheter enskilda medarbetare har.

Minister

Roger Höglund

Finanscontroller

Bodil Karlsson