

Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen
Transportbyrån, I2

Beslutande
Minister
Camilla Gunell

Föredragande
Upphandlare
Anders Nilsson

Justerat
Omedelbart

Nr 80
Ersättning för Taxiresa
ÅLR 2023/9586

Beslut

Landskapsregeringen har beslutat avslå sökandes begäran om ersättning för taxiresa.

Motivering

Ålandstrafiken allmänna villkor

Någon bestämmelse om ersättning vid försenade eller inställda turer finns inte i Ålandstrafikens allmänna villkor. Det kan vidare noteras att Ålandstrafiken ej lämnar några garantier gällande kollektivtrafikens punktlighet.

Någon rätt till ersättning med stöd av de allmänna villkoren finns således inte.

EU-rättslig reglering

(EU) nr 181/2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 innehåller bestämmelser om vissa resor med busstrafik.

Som huvudregel är denna förordning tillämplig på busslinjer där transportsträckan enligt tidtabell är 250 km eller längre, vilket framgår i artikel 2.1.

Vissa delar är alltså tillämpliga, vilket framgår i artikel 2.2 vari sägs att: "När det gäller de transporttjänster som avses i punkt 1 men där transportsträckan enligt tidtabell understiger 250 km ska artiklarna 4.2, 9, 10.1, 16.1 b, 16.2, 17.1, 17.2 och 24–28 tillämpas."

Bestämmelser om ersättningar för försenade eller inställda turer (art 19-21) är inte tillämpliga.

Någon rätt till ersättning för taxiresor på denna grund finns alltså inte.

Skadeståndsrättslig reglering

Skadeståndsskyldighet regleras i skadeståndslagen (FFS 412/1974). Denna lag är dispositiv, dvs den åsidosätts om något annat sägs i lag eller avtal, vilket framgår i 1 kap 1 §:

"När fråga är om skadestånd skall stadgandena i denna lag tillämpas. Denna lag gäller likväl icke, om i denna eller annan lag ej annorlunda stadgas, på avtal baserat eller i annan lag stadgat skadeståndsansvar."

Något avtal har förvisso inte träffats mellan potentiella resenärer som ej ännu löst biljett och Ålands landskapsregering men situationen är snarlik en avtalsituation. Någon särskild lagstiftning för skadeståndsansvar inom avtalsförhållanden eller avtalsliknande situationer finns inte.

Ålandstrafiken kan omöjligt ha kunskap om eller ha beredskap för alla de skäl som resenärer använder kollektivtrafiken för. De följdskador som en försenad eller inställd busstur leder till är oförutsebara.

Det kan således konstateras att adekvat kausalitet ej föreligger mellan bussens försening och den påstådda skadan.

Skadeståndsskyldighet med stöd av allmänna civilrättsliga regler föreligger inte mot bakgrund av detta.

Slutsats

Med anledning av det ovan beslutar Ålands landskapsregering att ej betala ut den begärda ersättningen.

Bakgrund

Sökande har 08.10.2023 inväntat buss från Strandnäs/Nabben som enligt tidtabell skall inkomma till bussplan kl 17.15 för att där göra bussbyte till buss som avgår till Eckerö kl 17.20. Sökande väntade från kl 16.50 till kl 17.21 då sökande tog taxi från Strandnäs/Nabben till Svibybron. Yrkar ersättning för taxiresa på 14 €.