

Protokoll fört vid enskild föredragning

Social- och miljöavdelningen
Hälsa- och sjukvårdsbyrån, S3

Beslutande
Minister

Annette Holmberg-Jansson

Föredragande
Byråchef

Ylva Lindström

Justerat

Omedelbart

Nr 20

Utredning angående klagomål om Ålands
landskapsregeringens underlåtelse att besvara
e-postmeddelande inom rimlig tid.

ÅLR 2023/4568

67 S3

Beslut

Ålands landskapsregering beslöt att skicka ett utlåtande till Justitiekanslern enligt **bilaga S323E15**.

Hänvisning

Justitiekanslerns begäran om utredning
som inkommit 8.6.2023.
OKV/1694/10/2022

Justitiekanslersämbetet

Pb 20

FI-00023 STATSRÅDET

Kontaktperson

Landskapsläkare Knut Lönnroth,
telefon +358 (0)18 25263
knut.lonnroth@regeringen.ax

registratorskontoret.jka@gov.fi

Ärende

Utredning angående klagomål om Ålands landskapsregeringens underlåtelse att besvara e-postmeddelande inom rimlig tid

Ålands landskapsregering har den 6 juni 2023 mottagit en begäran från Justitiekanslern om utredning gällande obesvarat e-postmeddelande skickat till landskapsregeringen den 2 januari 2022 gällande frågor som relaterar till Covid-19. Den 31 maj 2022 ankom även en påminnelse till landskapsregeringen om obesvarad e-post.

Frågor gällande Covid-19

Landskapsregeringen mottog den 2 januari 2022 avsändarens e-postfråga om *"läkareden eller ställföreträdande är i kraft på Åland samt hur de negativa pandemiuppgifterna som framkommer i oroväckande takt allt efter (i motsats till sedvanliga media) på alternativa medier behandlas av myndigheten på Åland"*. Frågorna var ställda med anledning av vaccinationerna mot Covid-19. Frågorna var inte kopplade till något förvaltningsärende vid landskapsregeringen.

Landskapsregeringen hanterade tillsammans med Ålands hälso- och sjukvård (ÅHS) och Samarbetsgruppen för hantering av Covid-19 pandemin på Åland ett stort antal frågor från allmänheten och olika samhällsaktörer under hela pandemin. Genom regelbundna pressträffar åtminstone en gång per vecka, pressmeddelanden samt informationssidor på landsskapsregeringens och ÅHS hemsidor förmedlades uppdaterad information löpande bland annat om vacciners effekter och biverkningar. Vid de pressträffar landskapsregeringen höll tillsammans med ÅHS besvarades även frågor från allmänheten. Därutöver hade medborgarna även möjlighet att kontakta landskapsregeringens särskilda coronatelefon för att få allmän information och svar på frågor om pandemin. Landskapsregeringens bedömning är att serviceskyldigheten med denna information uppfyllts i enlighet med 5 § i förvaltningslag (2008:9) för landskapet Åland.

Vid behov besvarades även direkta frågor från enskilda individer till landskapsregeringen under pandemin. Periodvis var emellertid arbetsbördan för stor för att hinna svara på alla frågor individuellt och landskapsregeringen gick aktivt ut med informationen att frågor hanteras vid de regelbundna pressträffarna. Just denna fråga kom i det skede av pandemin då Åland hade det med bred marginal största Covid-19 utbrottet (i början av år 2022). Landskapsregeringen ägnade då stor kraft till att hantera utbrottet och förmedla information till medborgarna. I detta skede hade redan mycket omfattande information spridits till medborgarna om vaccinernas effekter och biverkningar. Även desinformation i alternativa medier hade diskuterats och bemötts vid upprepade tillfällen.

Landskapsregeringen bedömde att det inte var en prioritet att svara på en allmänt ställd fråga om vaccin från en enskild individ. Då frågan inte gällde denna individs eventuella egen vaccinering fanns ingen anledning att hänvisa vidare till de som ansvarade för vaccineringarna vid ÅHS. Frågan om "läkareden gäller på Åland" uppfattades som en retorisk fråga som inte förväntades något svar.

Sammanfattningsvis anser landskapsregeringen att den omfattande information som gavs till allmänheten under Covid-19-pandemin, de regelbundna pressträffarna där frågor från allmänheten och media hanterades samt den uppdaterade informationen på hemsidor uppfyller kravet på serviceskyldighet i 5 § förvaltningslag (2008:9) för landskapet Åland. Speciellt då landskapsregeringen aktivt hänvisade till dessa kommunikationskanaler samt då den nu aktuella e-postfrågan var en allmänt ställd fråga om vaccin och inte en fråga kopplad till en enskild individs vaccinering eller ett förvaltningsärende.

Landskapsregeringen konstaterar slutligen att det inte har framkommit att ärendet har undersökts eller hanteras hos någon annan myndighet.

Minister

Annette Holmberg-Jansson

Byråchef

Ylva Lindström