

Protokoll fört vid enskild föredragning

Social- och miljöavdelningen
Socialvårdsbyrån, S2

Beslutande
Minister
Annette Holmberg-Jansson

Föredragande
Socialvårdsbyråchef
Maj-Len Österlund

Justerat
Omedelbart

Nr 51

Postutdelning till äldre personer.

ÅLR 2021/1361

55 S2

Beslut

Landskapsregeringen beslutar anteckna skrivelsen till kännedom.

Motivering

Landskapsregeringen har erhållit en skrivelse angående avgiftsfri postutdelning till äldre person. Landskapsregeringen har redan per telefon informerat skriftställaren om tillvägagångssättet vid missnöje angående den ifrågavarande postutdelningen.

Enligt 12 § 1 mom. landskapslagen (2007:60) om posttjänster har en mottagare som önskar att utdelningen ska ske närmare mottagarens bostad rätt att med postföretaget avtala om nödvändiga ändringar i planen för att tillgodose önskemålet.

Enligt 38 § postlagen kan den som är missnöjd med en utdelningsplan som avses i 12 § eller med postutdelningen söka ändring hos landskapsregeringen. Begäran om ändring skall lämnas till landskapsregeringen inom 60 dagar från den dagen då ändringssökanden fick kännedom om de omständigheter som är i fråga. Ett postföretag ska på begäran informera en kund om möjligheten att ansöka hos landskapsregeringen om avgörande av en här avsedd tvist.

I det här fallet bör man alltså från posten begära ett beslut om man på basen av tidigare inlämnade uppgifter kommer ha rätt till avgiftsfri utdelning. Om personen inte är nöjd med beslutet och det finns en tvist har personen sedan 60 dagar att söka om ändring hos landskapsregeringen. Posten ska även på begäran upplysa om rätten att söka ändring.
