

## Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen

Allmänna byrån, I1

Beslutande

Minister

Christian Wikström

Föredragande

Avdelningsjurist

Katja Meitz

Justerat

Omedelbart

---

Ärende/Dnr/Exp.

Beslut

### Nr 13

Projekt om reviderade bokningsregler för  
skärgårdstrafiken

ÅLR 2020/1304

#### Beslut

Beslutade att anta projektdirektiv för projektet ”Enklare regler” enligt bilaga I120E11.

#### Motivering

Landskapsförvaltningen tillämpar projektstyrning enligt PPS-modellen där projektdirektivet är det inledande styrdokumentet. Projektdirektivet ger ramarna för hur landskapsregeringen ska revidera och förankra de bokningsregler som gäller i skärgårdstrafiken. Målsättningen är att nya bokningsregler ska träda i kraft 1 januari 2022.

#### Bakgrund

För skärgårdstrafiken gäller idag dokumentet Boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2020 (”Bokningsreglerna”). Bokningsreglerna innehåller de villkor som gäller för bland annat bokning, avbokning, årskort och giltig biljett. Bokningsreglerna är idag svåröverskådliga och svåra att tolka och att förstå. Landskapsregeringen avser att revidera och strukturera om bokningsreglerna så att de blir enklare att förstå och anpassade till olika kundgrupper. Landskapsregeringen anser att de som berörs av skärgårdstrafiken ska ha en aktiv del i arbetet och att de reviderade reglerna ska vara väl förankrade när de träder i kraft. I projektet ingår därför en referensgrupp med representanter för skärgårdskommunerna, Ålands näringsliv och Visit Åland.

---

# Projektdirektiv för Enklare regler

## Beställare/projektägare:

Christian Wikström, infrastrukturminister

## 1. Projektnamn

Projektet heter Enklare regler.

## 2. Bakgrund

För skärgårdstrafiken finns i dagsläget ett dokument som heter Bokningsregler. Bokningsreglerna innehåller de villkor som gäller för bland annat bokning, avbokning, årskort och giltig biljett.

Bokningsreglerna syftar till att i första hand erbjuda transporter för boende och näringsidkare i skärgårdskommuner och till att det bokningsbara utrymmet för fordon ska kunna utnyttjas så effektivt som möjligt. I andra hand syftar de till att erbjuda transporter för andra kundgrupper.

Bokningsreglerna har utvecklats under flera års tid. De har blivit svåröverskådliga och svåra att tolka och förstå bland annat till följd av att det finns olika kundgrupper med olika behov. Det finns en vilja att ha regler som uppfattas som väldisponerade och lätta att tolka.

## 3. Principer för projektet

Projektet och projektresultatet ska genomsyras av följande principer.

- Skärgårdstrafiken ska möjliggöra transporter till, från och inom skärgården. I första hand ska den tillgodose behov hos dem som bor och verkar i skärgårdskommunerna. Det är också viktigt att övriga ålänningar och turister kan använda skärgårdstrafiken.
- Det bokningsbara utrymmet ombord på färjorna ska utnyttjas så effektivt som möjligt.
- Bokningsreglerna, som syftar till att skapa balans mellan ovanstående intressen, ska vara transparenta, tydliga och lätta att förstå för kunderna. Reglernas syfte ska redovisas.

## 4. Projekt mål

### 4.1. Resultat

Målet med projektet är att strukturera och formulera om bokningsreglerna så att de blir tydliga och lätta att förstå och att skapa ett stöd för dokumentet bland dem som berörs. Om det finns skäl och stöd i projektprinciperna, kan reglers innebörd ändras. Målsättningen är att de nya reglerna förankras hos både beslutsfattare och dem som berörs av dem.

Resultatet av projektet ska bli:

- ett eller flera dokument med regler som är lätta att tolka och orientera sig i,
- en process för förankring av dokumenten,
- dokumentation över projektet innefattande beskrivning av hur förankringsprocessen har genomförts samt redovisning av synpunkter och bemötande, och
- förslag på hur reglerna på ett pedagogiskt sätt kan redovisas/åskådliggöras.

Dokumentationen över projektet ska sammanställas i en form som gör den lätt för allmänheten att ta till sig.

#### ***4.2. Tidpunkt***

Målsättningen är att nytt/nya regeldokument fastställs av landskapsregeringen i plenum för att träda i kraft per den 1 januari 2022.

Pedagogiska material och funktioner på Ålandstrafikens hemsida ska publiceras i samband med att de nya reglerna träder i kraft.

#### ***4.3. Kostnader***

Projektet bedöms kräva personella resurser men inte andra typer av kostnader i någon betydande utsträckning. Projektet bedöms inte behöva någon separat, egen budget. I den mån kostnader uppstår, kan styrgruppen bevilja att sådana kostnader tas.

#### ***4.4. Projektmålets prioritering***

Resultat: 0,8

Tidpunkt: 0,2

---