

Protokoll fört vid pleniföredragning

Infrastrukturavdelningen
Transportbyrån, I2

Närvarande
KS, AH, MP, CG, IZ, AZ, JJ

Frånvarande

Justerat
Omedelbart

Ordförande
Lantråd
Katrin Sjögren

Föredragande
Minister
Camilla Gunell

Protokollförare
Byråchef
Ida Mann

Nr 8

Bokningsregler och taxor inom skärgårdstrafiken 2025
ÅLR 2024/3696

Beslut

Landskapsregeringen fastställde skärgårdstrafikens bokningsregler och taxor för år 2025 enligt **bilaga 1, I224P08**.

De största förändringarna för bokningsreglerna och taxorna är följande:

Bokningsregler

- Alla resor inkl. resor för fakturakunder (tung trafik, resebolag) ska vara förbetalda och i största möjliga mån förbokade. Obetalda resor kommer att avbokas per automatik två dygn innan resdag.
- För spontana resor eller resor som ej kan bokas hänvisas kunden till att använda "öppen biljett", en biljett som köps online eller via Ålandstrafikens kontor och som berättigar kunden inresa till skärgården.
- Faktureringsavgift om 10 € införs för avgift vid för sen avbokning och no-show.
- Begränsningen för bokning av antal husbilar/husvagnsekipage tas bort.

Taxor:

- Samma taxa året runt oavsett längd linje/rutt eller hög- och lågsäsong införs. I stället för att betala för en resa på en specifik linje ska biljettaxan ses om en avgift för kunden att resa in i skärgården oberoende på starthamn. Resor mellan mellanhamnar och ut ur skärgården är fortfarande avgiftsfria med undantaget biljettaxa för genomfart.
- Förbokad och förbetald biljett online samt öppen biljett förbetald online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.

- Generell höjning av taxorna med 8 % genomförs med målsättning att skärgårdstrafiken ska finansieras till 12 % med biljettintäkter. Detta medför en höjning av priset på rött och grönt årskort för personbil och traktor till 190 € samt för höjning av priset på litet rött och grönt årskort till moped, mopedbil, 4-hjulning till 59 €.
- Införs rött och grönt årskort för husbil med taxa 250 €.
- Egen prislista för husbil och husvagnsekipage införs.
- Årskorten blir digitala med giltighetstid på 365 dagar. Alla årskort börjar gälla direkt vid inköp, men vi köp av rött/röd-gult årskort kontrollerar Ålandstrafiken att kunden är skriven i en åländsk skärgårdskommun för att erhålla gällande bokningsregler för rött årskort.
- Årskort för cykel ingår i litet årskort (moped, mopedbil, 4-hjulning), rött och grönt årskort samt röd-gult och grön-gult årskort utan extra avgift.

De nya bokningsreglerna och taxorna träder i kraft från och med 1.1.2025.

Mindre justeringar av bokningsreglerna och taxorna beslutas om på enskild föredragning.

Motivering

Enligt 18 § landskapslag (1957:23) om allmänna vägar kan landskapsregeringen besluta att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färja som hör till allmän väg. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.

Vid årsskiftet 2024/2025 lanseras ett nytt webbbookingssystem för skärgårdstrafiken och ett digitalt check-insystem för hamnarna. För att skapa ett användarvänligt bookingssystem och möjliggöra det digitala check-insystemet har bokningsreglerna och taxorna förenklats. Detta genom att bland annat minimera skillnader och undantag vilka komplicerar utvecklingen av digitala lösningar och system. Förhoppningen är även att förenklingen av reglerna och taxorna ska göra skärgårdstrafiken mer användarvänlig i sig.

Ett annat syfte med de nya bokningsreglerna och taxorna är att öka bokningsbar lastkapacitet på färjorna till exempel genom regeln att obetalda resor avbokas per automatik två dygn innan resdag.

De nya bokningsreglerna antas även bidra till effektivisering av resursanvändning gällande både skattemedel och intern personal. Regeln om förbetalda resor effektiviserar internt arbete då fakturahanteringen hos Landskapsregeringen minskar samt möjliggör att intäkterna flyter in tidigare till landskapsregeringen. Mer effektivt internt arbete bidrar till att belastningen på Ålandstrafiken minskar gällande bokningar vilket förhoppningsvis bidrar till ökad servicetillgänglighet och snabbare handläggningstid för övriga ärenden som hanteras av Ålandstrafiken.

Den generella höjningen av taxorna görs för att öka självfinansieringsgraden för skärgårdstrafiken som i nuläget ligger på ca 6 %.

Bakgrund

Ålands landskapsregering fastställer årligen bokningsregler och taxor för skärgårdstrafiken.

I regeringsprogrammet Ett tryggt, öppet och framtidssäkert Åland beskriver Ålands landskapsregering målet att Ålandstrafikens bokningsprocesser effektiviseras och blir mer användarvänliga.

Villkor för förtur och bokningsrätt

1. Vad regleras i dessa villkor?

I dessa villkor beskrivs förutsättningarna för att beviljas förtur på specifika avgångar på Föglölinjen (i detta dokument benämnt Förtur) eller rätt till avsteg från förbudet mot att boka genomfartsresor enligt skärgårdstrafikens villkor (i detta dokument benämnt Bokningsrätt).

2. För vilka ändamål beviljas förtur?

Till följd av att Föglölinjen inte kan bokas kan det finnas tungt vägande skäl att bevilja enskilda resenärer/fordon förtur till plats ombord på specifika avgångar. Arbetspendling kan vara ett sådant tungt vägande skäl.

3. För vilka ändamål beviljas bokningsrätt?

Det kan i vissa fall finnas tungt vägande skäl att bevilja enskilda fordon rätt att bokas från ändhamn till ändhamn (ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby), trots de restriktioner för bokning av sådana resor som gäller enligt skärgårdstrafikens villkor för bokning dels av tunga fordon, dels av lätta fordon. Det kan också finnas tungt vägande skäl att för sådana resor medge frånsteg från genomfartstaxan.

Tungt vägande skäl för bokningsrätt kan exempelvis vara att ett företag med verksamhet i skärgården vid enstaka tillfällen såsom inställda avgångar på grund av väder och vind samt vid tekniska problem behöver boka genomfart när alternativa kommersiella rederier som trafikerar Finland är på dock. Tungt vägande skäl kan också exempelvis vara att utrustning eller gods som snabbt behövs för allmänna eller ömmande intressen annars skulle dröja. Exempelvis beviljades bokningsrätt för vissa skogsmaskiner i samband med stormen Alfrida och för vissa transporter av djurfoder i samband med den torra sommaren år 2018.

4. Ansökan och beslut om förtur och bokningsrätt

Ansökan om förtur eller bokningsrätt lämnas till Ålands landskapsregering (maila ansökan till registrator@regeringen.ax).

Ansökan ska innehålla en motivering till varför den sökande behöver förtur eller bokningsrätt. Ansökan ska även innehålla detaljerade uppgifter om vilka veckodagar, avgångstider och rutter ansökan avser samt uppgifter om fordonstyp, fordonets registreringsnummer, längd, bredd och vikt för lastbilar och långtradare, kontaktuppgifter och FO-nummer.

Beslut om att godkänna eller avslå en ansökan om förtur och bokningsrätt fattas av Ålands landskapsregering.

Avgiften för prövning av en ansökan om förtur och bokningsrätt framgår av landskapsregeringens beslut om avgifter för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2023:127).

5. Generell bokningsrätt för åländska allmännyttiga ideella föreningar

Åländska allmännyttiga ideella föreningar har generell bokningsrätt och rabatt på genomfartstaxan för alla fordonstyper under veckorna 1–23 och 34–52, förutsatt att resan används av föreningens aktiva medlemmar inom ramen för föreningens verksamhet. Endast en utnämnd ansvarsperson inom föreningen har rätt att boka och avboka sådana resor. Bokning görs genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor under ordinarie öppettider.

Som allmännyttig ideell förening räknas sådana föreningar som vid beskattningen betraktas som allmännyttiga. Som allmännyttig ideell förening räknas dock aldrig intresseförening eller fackförening.

6. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

7. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Bokningsvillkor för lätta fordon och passagerare

1. Vad regleras i dessa villkor?

Lätta fordon är exempelvis personbilar, paketbilar, person- och paketbilar med släp, person- och paketbilar med husvagn, husbilar, cyklar, mopeder och motorcyklar.

Dessa villkor gäller för bokning av plats för lätta fordon på skärgårdstrafikens frigående färjor. Plats kan bokas på alla frigående färjor utom mellan fasta Åland och Föglö.

I dessa villkor finns också vissa regler som gäller för passagerare utan fordon, exempelvis bokning av beställningsturer och invikningar.

2. Priser och betalning

Priser på skärgårdstrafikens resor, årskort och andra tjänster framgår i Skärgårdstrafikens prislista och på Ålandstrafikens hemsida. På hemsidan framgår också vilka betalningsätt som accepteras.

Bokningar som görs online betalas på nätet i samband med bokningen. Vid bokning online erhålls rabatt från ordinarie biljettavgift.

Biljettavgiften för bokade resor via Ålandstrafikens kontor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Betalningsskyldigheten för bokningar via Ålandstrafikens kontor uppstår dock redan vid bokningstillfället.

3. Bokning, avbokning och ombokning

Resor kan bokas, avbokas och ombokas fram till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från, om inte annat anges i turlistan. Obokade fordon tas med i mån av möjlighet under förutsättning att öppen biljett till ordinarie pris har köpts online i hamnen före avgång.

Bokningar bekräftas med bokningsbekräftelse och dessa villkor. Genom att boka en resa accepterar kunden skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.

Avbokning och ombokning måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Avbokas/ombokas senast
Vecka 24–33	24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	12 timmar före den bokade avgångstiden
Resor bokade med Rött eller Röd-Gult årskort vecka 24–33	6 timmar före den bokade avgångstiden
Resor bokade med Rött eller Röd-Gult årskort vecka 1–23 och 34–52	3 timmar före den bokade avgångstiden

Kunder som avbokar/ombokar sin resa i tid får resans biljettpris återbetalt med avdrag för en expeditonsavgift. Expeditonsavgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Rätt till återbetalning gäller inte kunder med årskort.

Resor kan bokas/avbokas/ombokas dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida (vissa begräsningar kan förekomma). Under Ålandstrafikens öppettider kan resor också bokas/avbokas/ombokas genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden. Sådan ombokning kan endast göras under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en senare avgång än den bokade.

Däremot om kunden åker med en tidigare avgång än den senare bokade avgången så ombokas avgången per automatik vid ombordkörning då fordonet checkas in.

4. Öppen biljett för obokade fordon

När bokningen har stängts för en specifik avgång kan obokade kunder resa med "öppen biljett" under förutsättning att det finns plats ombord på färjan. Öppen biljett är giltig från inköpstiden och aktuellt budgetår. Den öppna biljetten köps online före avgång från hamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby eller via Ålandstrafikens kontor. När den öppna biljetten är incheckad är den förbrukad. På

Föglölinjen, som ej är bokningsbar, kan resenärer utan årskort åka med öppen biljett.

5. Vad händer vid sen avbokning/ombokning?

Kunder som avbokar/ombokar sin resa för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Vid för sen avbokning/ombokning återbetalas inte biljettpriset.

Avgiften betalas online eller faktureras i efterhand. Faktureringsavgift tillkommer.

Syftet med avgiften för sen avbokning är att skapa förutsättningar för att bokningsbart utrymme utnyttjas effektivt.

6. Vad händer om bokad plats inte utnyttjas?

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Vid "no-show" återbetalas inte biljettpriset.

Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

7. Genomfartsresor

En genomfartsresa är en bokad resa från ändhamn till ändhamn utan övernattnings i skärgården (i detta dokument benämnt Genomfartsresa). Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

Skärgårdstrafikens färjor är främst avsedda för resor till, från och inom skärgården och därför gäller förhöjd taxa för genomfartsresor, se genomfartstaxan i Skärgårdstrafikens prislista.

Genomfartsresor kan bokas på alla avgångar på norra och södra linjen.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får dock mopeder, motorcyklar och personbilar bokas förutsatt att Ålandstrafiken vid bokningstillfället får del av en bokningsbekräftelse från turistanläggning i Vårdö som visar att övernattnings där är bokad i direkt anslutning till resan med skärgårdstrafikens färja. Priset på en sådan resa beräknas enligt skärgårdstaxan, se skärgårdstaxan i Skärgårdstrafikens prislista. Bokad resa ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Antalet bokningsbara platser för genomfartsresor är begränsat och gäller endast lätta fordon utan släp.

Genomfartsresor kan bokas, avbokas och ombokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök. Kunder med Rött eller Röd-Gult årskort kan boka, avboka och omboka genomfartsresor dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida. Ålandstrafiken har rätt att retroaktivt tilläggsdebitera en kund som genom onlinebokning har bokat resor som i praktiken innebär en genomfartsresa (t.ex. att delrutter har bokats på olika bokningsnummer) men som inte har betalat resorna enligt genomfartstaxan. Tilläggsfakturerings sker med det belopp som i Skärgårdstrafikens prislista fastställts för "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn". Faktureringsavgift tillkommer.

8. Beställningsturer – avgångar som inte är ordinarie avgångar

En beställningstur är en avgång eller invikning från en linje som enligt turlistan bara körs om den har bokats eller beställts i förväg (i detta dokument benämnd Beställningstur).

Bokning av beställningstur

Beställningsturer kan bokas dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida eller under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. För bokade beställningsturer gäller samma villkor och tidpunkter för bokning, avbokning och ombokning och avgifter för sen avbokning som för andra bokningar om inte annat anges, se respektive linjes turlista. Långnäs-Överö och vice versa kan inte bokas.

Beställning av beställningstur

När en beställningstur inte längre kan bokas kan den i vissa fall beställas genom telefonsamtal direkt till färjan. Telefonnummer till färjorna finns vid aktuell tidtabell i turlistan. Vid vilken tidpunkt en beställning direkt till färjan senast måste göras framgår i turlistan. Avbeställning måste också ske senast vid den tidpunkt som en beställning senast måste göras, se respektive linjes turlista.

Beställning via färjan är inte förenat med bokad plats ombord för fordon.

9. Skrymmande gods

För löst gods som inte får plats på färjans bagagehylla (till exempel kanoter och sopkärl som inte medförs som last på fordon) måste plats på bildäck bokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

10. Missnöje över avgift

Avgift för sen avbokning, "no-show" eller outnyttjad beställd tur/invikning ska inte debiteras om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara

sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon gått sönder.

I de fall avbokningsavgiften har betalats online i samband med avbokningen, återbetalas den med avdrag för expeditonsavgift om godtagbar orsak kan visas.

Om en kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa eller beställd tur/invikning, ska kunden meddela det till Ålandstrafiken i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka från den resdag som avgiften hänförs till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor lämna in verifikation/bevis på orsaken. Därefter kan Ålandstrafiken bestämma om avgiften ska debiteras. Kunder som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid, kan inte föra fram godtagbar orsak senare.

11. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller

sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

12. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Bokningsvillkor för tunga fordon

1. Vad regleras i dessa villkor?

Tunga fordon är exempelvis lastbil, lastbilssläp, buss, traktor, traktorsläp, tankbil, dumpers eller liknande samt skogskran, markvält och andra tunga maskiner inom jord- och skogsbruk och markberedning.

Dessa villkor gäller för bokning av plats för tunga fordon på skärgårdstrafikens frigående färjor. Plats kan bokas på alla frigående färjor utom mellan fasta Åland och Föglö. På sträckan Svinö-Degerby kan dock plats bokas för bussar.

2. Priser och betalning

Priser på skärgårdstrafikens resor framgår i Skärgårdstrafikens prislista och på Ålandstrafikens hemsida. På hemsidan framgår också vilka betalningssätt som accepteras.

Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

3. Bokning, avbokning och ombokning

Resor kan bokas, avbokas och ombokas fram till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från, om inte annat anges i turlistan.

Obokade fordon tas med i mån av möjlighet under förutsättning att öppen biljett till ordinarie pris har köpts online i hamnen före avgång.

Bokningar bekräftas med bokningsbekräftelse och dessa villkor. Genom att boka en resa accepterar kunden skärgårdstrafikens bokningsvillkor för tunga fordon.

För bränsleturer gäller vissa avvikande regler angående bokning, se punkt 8.

Avbokning och ombokning bör ske snarast möjligt för att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt. Tunga fordon är ofta stora och en avbokning kan frigöra mycket utrymme för andra resenärer.

Vid bokning ska transportören uppge korrekt information om fordonets längd, höjd, bredd och vikt. Vikten ska vid behov korrigeras senast dagen före resedatum. För fordon bredare än normala vägfilsbredden eller laster som uppnått maxvikten för färjans lastkapacitet kommer visst antal personbilar att bokas bort. Transportören debiteras avgiften för personbilarna på bokningen och betalar dem enligt uppgifterna i punkt 2. Kännedom om fordonets faktiska egenskaper möjliggör att kapaciteten kan nyttjas så optimalt som möjligt även för övriga resenärer.

Avbokning och ombokning måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Kund som har en skärgårdskommun som hemkommun eller som regelbundet året runt anlitas av företag som har en skärgårdskommun som hemkommun	Övriga kunder
Vecka 24–33	Senast 12 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	Senast 6 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden

Resor kan bokas, avbokas och ombokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefon eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. Utanför Ålandstrafikens öppettider ska resor avbokas på Ålandstrafikens hemsida.

Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden. Sådan ombokning kan endast göras under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en senare avgång än den bokade.

Däremot om kunden åker med en tidigare avgång än den senare bokade avgången så ombokas avgången per automatik vid ombordkörning då fordonet checkas in.

4. Avbokning och ombokning för kunder med årskort för traktor

För kunder som har årskort för traktor gäller inte reglerna om avbokning och ombokning i punkt 3. Istället gäller de avboknings- och ombokningsvillkor som gäller för årskortresor med lätta fordon (se skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon).

Det innebär att avbokning eller ombokning av årskortsresa med traktor måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Traktor med Rött årskort	Traktor med Grönt årskort
Vecka 24–33	Senast 6 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	Senast 3 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 12 timmar före den bokade avgångstiden

Årskortresa med traktor kan bokas eller ombokas under Ålandstrafikens ordinarie öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden utan avgift för sen avbokning, förutsatt att ombokningen görs under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en senare avgång än den bokade.

Däremot om kunden åker med en tidigare avgång än den senare bokade avgången så ombokas avgången per automatik vid ombordkörning då fordonet checkas in.

5. Öppen biljett för obokade fordon

När bokningen har stängts för en specifik avgång kan obokade kunder resa med "öppen biljett" under förutsättning att det finns plats ombord på färjan. Öppen biljett är giltig från inköpstiden och aktuellt budgetår. Den öppna biljetten köps online före avgång från hamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby eller via Ålandstrafikens kontor. När den öppna biljetten är incheckad är den förbrukad. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, kan resenärer utan årskort åka med öppen biljett.

6. Vad händer vid för sen avbokning/ombokning?

Kunder som avbokar eller ombokar för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid för sen avbokning/ombokning återbetalas inte biljettpriset.

Syftet med avgiften för sen avbokning är att möjliggöra att bokningsbart utrymme utnyttjas effektivt.

7. Vad händer om bokad plats inte utnyttjas?

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Vid "no-show" återbetalas inte biljettpriset.

Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

8. Genomfartsresor

Skärgårdstrafikens frigående färjor är främst avsedda för resor till, från och inom den åländska skärgården. Därför är möjligheten att boka resor genom skärgården begränsad. Eftersom tunga fordon tar upp stort utrymme på bildäck är restriktionerna för bokning av tunga fordon strängare än för lätta fordon.

Med skärgårdskommun avses i den här punkten Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar och Sottunga.

Med ändhamn avses Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

Restriktioner för godstransporter

En godstransport är en transport med tungt fordon som är avsett för frakt och som har gods i lasten.

Godstransporter bör bara nyttja skärgårdstrafiken i syfte att lossa och lasta gods i en skärgårdskommun. Det är därför inte möjligt att boka resa för godstransport med en och samma last, eller tomt fordon, från ändhamn till annan ändhamn. Detta gäller oavsett om övernattning i en skärgårdskommun sker eller inte.

Förutsatt att all last som en godstransport har lastad när resan inleds i en ändhamn ska lossas i en skärgårdskommun, får resa bokas till annan ändhamn om övernattning i en skärgårdskommun sker längs vägen. Sådan resa får bokas även om godstransporten lastas med ny last i en skärgårdskommun.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får godstransporter bokas om allt gods som godstransporten omfattar ska lastas/lossas i Vårdö. Sådan bokning får inte ske om gods till någon del ska lastas eller lossas i någon annan kommun än Vårdö. Bokad resa ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning. Förutsatt att Ålandstrafikens kontor senast den 10 dagen i månaden efter att resan genomfördes har tagit emot fraktsedel/transportdokument som visar att lastning/lossning skedde i Vårdö, ska resans pris beräknas enligt skärgårdstaxan, se Skärgårdstrafikens prislista. Om sådan dokumentation inte inkommer inom utsatt tid, debiteras kunden tillägg för resan enligt genomfartstaxan, se Skärgårdstrafikens prislista.

Restriktioner för tunga fordon som inte fraktar gods

För tunga fordon som inte är godstransporter får resa bokas från ändhamn till annan ändhamn endast om övernattning i skärgårdskommun sker på vägen. Det innebär exempelvis att bussar får bokas från ändhamn till annan ändhamn om övernattning i en skärgårdskommun sker på vägen.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får bussar bokas om syftet med resan är att stanna vid turistanläggning i Vårdö för övernattnig. Bokad resa ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning. Förutsatt att Ålands-trafikens kontor senast den 10 dagen i månaden efter att resan genomfördes har tagit emot kvitto på att övernattnig skedde i direkt anslutning till resan med skärgårdstrafikens färja, ska resans pris beräknas enligt skärgårdstaxans, se Skärgårdstrafikens prislista. Om sådan dokumentation inte inkommer inom utsatt tid, debiteras kunden tillägg enligt genomfartstaxan, se Skärgårdstrafikens prislista.

9. Bränsleturer – farliga ämnen som transporteras med tankbil/lastbil

En bränsletransport är en transport som omfattas av lagen om transport av farliga ämnen (FFS 541/2023), som är tillämplig på Åland genom blankettlag. En bränsletransport kan exempelvis vara transport av flytande bränsle i tankbil eller gaser i gasflaskor som lastats på lastbil. Lagkrav på transporter av farliga ämnen medför att det finns restriktioner för hur bränsletransporter får ske på skärgårdstrafikens färjor.

UN-nummer, klass samt mängden/volymen ska delges vid bokning av brandfarligt gods (IMDG-transporter) och vikten ska vid behov korrigeras senast dagen före resedatum.

Bränsletransporter får inte ske på skärgårdstrafikens färjor utan att plats först har bokats på en avgång på vilken det är tillåtet att boka bränsletransport (i detta dokument benämnt Bränsletur). Information om vilka turer som är bränsleturer finns i turlistan.

Bränsletransport på bränsletur måste bokas och avbokas senast vid följande tidpunkter:

Period	Norra linjen och Södra linjen	Tvärgående linjen
Vecka 24–33	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång
Vecka 18–23 och 34–39	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång. På sträckan Långnäs-Överö ska bokning/avbokning dock ske senast en kontorsdag före dagen för avgång
Vecka 1–17 och 40–52	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång

Om ingen plats för bränsletransport bokats inom ovan utsatt tid öppnas bränsleturen upp för vanlig bokning utan passagerarbegränsning. Det innebär också att farliga ämnen inte får transporteras på den avgången.

Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Om en bokad bränsletransport avbokas för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår i Skärgårdstrafikens prislista. Bränsleretur från Brändö kan avbokas före returresan via Ålandstrafikens kontor utan avgift.

Om en bokad bränsletransport inte utnyttjas och inte heller har avbokats debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

10. Beställningsturer och invikningar

En beställningstur är en avgång eller invikning från en linje som enligt turlistan bara körs om den har bokats eller beställts i förväg (i detta dokument benämnd Beställningstur).

Bokning av beställningstur

Beställningsturer kan bokas under Ålandstrafikens ordinarie öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

För bokade beställningsturer gäller samma villkor för tidpunkter för bokning, avbokning och ombokning och avgifter för sen avbokning som för andra bokningar om inte annat anges, se respektive linjes turlista. Långnäs-Överö och vice versa kan inte bokas.

Beställning av beställningstur

När en beställningstur inte längre kan bokas, kan den i vissa fall beställas genom telefonsamtal direkt till färjan. Telefonnummer till färjorna finns invid aktuell tidtabell i turlistan. Vid vilken tidpunkt en beställning senast måste göras framgår i turlistan. Olika linjer kan ha olika tidpunkter. Avbeställning måste också ske senast vid den tidpunkt som en beställning senast måste göras, se respektive linjes turlista.

Beställning via färjan är inte förenat med bokad plats ombord för fordon.

11. Missnöje över avgift

Avgift för sen avbokning, "no-show" eller outnyttjad beställd tur/invikning ska inte debiteras om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon gått sönder.

Om en kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, bränsletur eller beställd tur/invikning, ska kunden meddela det till Ålandstrafiken i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka från den resdag som avgiften hänför sig till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor lämna in verifikation/bevis på orsaken. Därefter kan Ålandstrafiken bestämma om avgiften ska debiteras. Kunder

som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid, kan inte föra fram godtagbar orsak senare.

12. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

13. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Villkor för årskort och skärgårdsplatser

1. Vad regleras i dessa villkor?

I det här dokumentet regleras de villkor som gäller för årskort som gäller på skärgårdstrafikens frigående färjor. I dokumentet regleras också villkoren för skärgårdsplatser.

Villkor för bokning, ombokning, avbokning m.m. samt Ålandstrafikens rätt att ta ut avgifter i samband därmed regleras i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.

2. Inköpställen och pris på årskort

Årskort kan köpas online eller på Ålandstrafikens kontor.

Priser, leveranstider och leveransvillkor framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

3. Årskortens giltighetstid

Årskortet blir digitalt och är giltigt 365 dagar. Alla årskort

aktiveras direkt vid inköp, men vid köp av rött eller röd-gult årskort kontrollerar Ålandstrafiken att personen/företaget är skriven/registrerat i en åländsk skärgårdskommun för att erhålla bokningsregler och rättigheterna för rött årskort.

4. Vilka fordon kan årskort gälla för?

Det finns olika typer av årskort som berättigar till olika förmåner. Gemensamt för årskort är att de på visst sätt berättigar innehavaren att resa med fordon utan att betala varje resa separat. De fordon som årskort kan innehas för är personbilar, traktorer, motorcyklar, mopedbilar, lätta paketbilar och husbilar, se närmare i Skärgårdstrafikens prislista.

5. Villkor för och egenskaper hos olika typer av årskort

Med skärgårdskommun avses i denna punkt Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga och Vårdö.

Årskort som är knutna till en person:

	Röd-Gult årskort	Grön-Gult årskort
Är årskortet knutet till ett specifikt fordon?	Nej.	
Är årskortet knutet till en specifik person?	Ja. Endast privatpersoner kan inneha det.	
Vem kan inneha årskortet?	Kan bara innehas av en privatperson som har en skärgårdskommun som hemkommun.	Alla privatpersoner.
Vilka resor berättigar årskortet till?	Obegränsat antal resor till, från och genom skärgården inklusive förbokade genomfartsresor.	<p>Samma som Röd-Gult årskort fast utan rätt till förbokade genomfartsresor. Vad en genomfartsresa är beskrivs i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.</p> <p>Grön-Gult årskort ger dock följande rätt till resor genom skärgården:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obokade vidareresor inom samma dygn (sista delrutten ska alltså vara obokad) • Bokade vidareresor efter övernattnings i en skärgårdskommun (på turistanläggning i Vårdö) • Billigare pris på förbokade genomfartsresor. De billigare priserna framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn"
Hur ska årskortet uppvisas?	Kunden ska i samband med ombordkörning kunna visa upp det digitala årskortet tillsammans med giltig legitimation.	
Övrigt	Uppgifter om den som ska inneha årskortet kontrolleras med befolkningsregistret.	

Årskort som är knutna till ett fordon:

	Rött årskort	Grönt årskort
Är årskortet knutet till ett specifikt fordon?	Ja. Fordonet måste dessutom vara registrerat på Åland.	Ja.
Är årskortet knutet till en specifik person?	Nej.	
Vem kan inneha årskortet?	Kan bara innehas av en person eller ett företag med aktiv verksamhet som har en skärgårdskommun som hemkommun och som är fordonets innehavare.	Alla.
Vilka resor berättigar årskortet till?	Obegränsat antal resor till, från och genom skärgården inklusive förbokade genomfartsresor.	<p>Samma som Rött årskort fast utan rätt till förbokade genomfartsresor. Vad en genomfartsresa är beskrivs i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.</p> <p>Grönt årskort ger dock följande rätt till resor genom skärgården:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obokade vidareresor inom samma dygn (sista delrutten ska alltså vara obokad) • Bokade vidareresor efter övernattnings i en skärgårdskommun (på turistanläggning i Vårdö) • Billigare pris på förbokade genomfartsresor. De billigare priserna framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn"
Hur ska årskortet uppvisas?	Årskortet är digitalt och är knutet till ett specifikt fordon. Registreringsnumret på bokningen ska överensstämma med fordonets.	
Vad händer om kunden byter fordon?	Kunden har rätt att byta det fordon som årskortet gäller för mot en avgift. Avgiftens storlek framgår i Skärgårdstrafikens prislista. Även det nya fordonet måste ha kunden som innehavare. Kunden får sitt digitala årskort uppdaterat med nytt bilregistreringsnummer i samband med att det gamla årskortet inaktiveras hos Ålandstrafiken. Redan gjorda bokningar med årskortet förs över till att gälla för det nya fordonet.	
Vad händer om fordonet tillfälligt är ur trafik?	Om kundens fordon är tillfälligt ur trafik på grund av service på verkstad, på bilfirma för försäljning eller liknande kan årskortsförmånen efter kontakt med Ålandstrafiken föras över till ett annat fordon under två veckor. Kunden får då ett särskilt intyg som ska medföras i fordonet vid resor. Om uppehållet ska pågå mer än två veckor eller förlängs krävs verifikation från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller motsvarande.	
Årskort för bil som väntar på åländskt registreringsnummer?	Även fordon som väntar på åländskt registreringsnummer har rätt att resa med årskortsförmåner i 60 dagar förutsatt att fordonets innehavare betalar för ett Rött eller Grönt årskort. Under dessa 60 dagar får fordonets innehavare ett intyg från Ålandstrafiken på att fordonet får resa med årskortsförmåner. Det digitala årskortet säljs in till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikationen på genomförd registrering utfärdad av fordonmyndigheten uteblir efter 60 dagar faktureras ordinarie biljettavgift för fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer, såvida inte kunden kan visa att utebliven registrering beror på att beslut från Skatteförvaltningen inväntas.	
Övrigt	Uppgifter om den som ska köpa årskort och/eller dennes fordon kontrolleras med befolknings- eller företagsregistret och med fordonmyndigheten.	

6. Skärgårdsplats

Skärgårdsplatser är ett visst begränsat antal personbils-/paketbilsplatser per avgång som bara kan bokas av privatpersoner och företag som enligt befolkningsregistret har Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga eller Vårdö som hemkommun (i denna punkt benämnda Skärgårdsplatser). Syftet med skärgårdsplatserna är att möjliggöra för boende i dessa skärgårdskommuner att med kort varsel kunna utföra brådskande ärenden, exempelvis läkarbesök.

Skärgårdsplatser kan bara bokas när avgången i övrigt är fullbokad. Antalet skärgårdsplatser per avgång finns redovisade på Ålandstrafikens hemsida.

Skärgårdsplatser kan bokas 72 timmar till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från. Skärgårdsplatser bokas på samma sätt som andra platser, det vill säga online eller genom kontakt med Ålandstrafikens kontor.

Skärgårdsplatser måste avbokas senast vid följande tidpunkter:

Period	Avbokas senast
Vecka 24–33	6 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	3 timmar före den bokade avgångstiden

Kunder som avbokar skärgårdsplats för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Kunder som inte utnyttjar sin bokade skärgårdsplats och som inte heller har avbokat skärgårdsplatsen debiteras en avgift för "no-show". Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

7. Ingen ångerrätt vid distansavtal

Enligt 6 kap. konsumentskyddslagen (FFS 38/1978) gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst. Kunder kan därför inte ångra köp av årskort från Ålandstrafiken.

8. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

9. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Skärgårdstrafikens prislista

1. Skärgårdstaxa – när du vill åka in i Ålands skärgård!

För fordon från avgiftsbelagda ändhamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby in till skärgården. Priset gäller för tur- och returresa eller för vidareresa efter övernattnig i skärgården.

Förbokad och förbetald biljett online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.










Öppen biljett förbetald online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.

ORDINARIE SKÄRGÅRDSTAXA vid köp på Ålandstrafikens kontor (i svart)

RABATTERAT PRIS -20% (i rött)

SKÄRGÅRDSTAXA | SAARISTOHINNASTO | ARCHIPELAGO FARES

När du vill åka in i Ålands skärgård! | Kun haluat mennä Ahvenanmaan saaristoon! | When you want to go into the Åland archipelago!

	X-SMALL	SMALL	MEDIUM	LARGE	EKIPAGE M ¹⁾	EKIPAGE L ¹⁾	TILLÄGG FÖR HÖGT SLÄP för fordon med grönt årskort (ej husvagn)	HUSBIL	HUS-VAGNS EKIPAGE	X-LARGE ²⁾
										
Teckenförklaring sid. 6										
1/1–31/12 2025	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r
Maxhöjd inkl taklast/last			max 2,1 m	över 2,1 m	max 2,1 m	över 2,1 m	över 2,1 m	höjd 2,1–4,2 m	höjd 2,1–4,2 m	maxhöjd 4,2 m
NORRA LINJEN										
Från Osnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
Från Hummelvik	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
SÖDRA LINJEN										
Från Långnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
Från Galtby	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
TVÄRGÅENDE LINJEN										
Från Långnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
FÖGLÖLINJEN										
Från Svinö	€ 6	€ 11	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
Pris ÖPPEN BILJETT (ordinarie taxa)	€ 6	€ 11	€ 40	€ 100	€ 88	+€ 156	+€ 35	€ 110	€ 170	€ 44
Tillägg bokad genomfart inom samma dygn	+€ 22	+€ 66	+€ 103	+€ 485	Släp bokas ej	Släp bokas ej	Släp bokas ej	+€ 592	Släp bokas ej	Endast med bokn.rätt

Pris vid förbokad biljett online och pris för öppen biljett betald online	X-SMALL	SMALL	MEDIUM	LARGE	EKIPAGE M	EKIPAGE L	TILLÄGG FÖR HÖGT SLÄP för fordon med grönt årskort (ej husvagn)	HUSBIL	HUS-VAGNS-EKIPAGE
-20%	€ 4,80	€ 16,80	€ 32,00	€ 80,00	€ 70,40	€ 124,80	+€ 28,00	€ 88,00	€ 136,00

*) Fordon i prisklass Ekipage M och Ekipage L med längd över 14,5 m betalar dubbel avgift.

N) Tung nyttotrafik innebär att transporten/tjänsten utförs av företag registrerat med FO-nummer.

För fordon i prisklass X-LARGE (buss, lastbil, lastbilsläp, traktor, traktorsläp, dumpers, skogskran, markvält) betalas ordinarie biljettavgift, både vid betalning online av bokad plats och vid köp av öppen biljett förbetald online.










För resor mellan mellanhamnarna uttas ingen biljettaxa, men bokad utrymme som inte avbokats inom utsatt avbokningstid eller bokad plats som inte nyttjas debiteras avgift enligt punkt 12–15.

2. Genomfartstaxa – när du åker genom Ålands skärgård utan övernattnig!

För fordon från ändhamn till ändhamn (fasta Åland – Finland vice versa) utan övernattnig i skärgården. Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

GENOMFARTSTAXA | KAUTTAKULKUHINNASTO | TRANSIT FARES

När du åker genom Ålands skärgård utan övernattnig! | Kun kuljet Ahvenanmaan saariston läpi yöpymättä!
When you go through the Åland archipelago without staying overnight!

	X-SMALL t/r	SMALL t/r	MEDIUM	LARGE	EKIPAGE M ^{*)}	EKIPAGE L ^{*)}	TILLÄGG FÖR HÖGT SLÄP för fordon med grönt årskort (ej husvagn)	HUSBIL	HUS- VAGNS EKIPAGE	X- LARGE ^{N)}
Teckenförklaring sid. 6										
1/1–31/12 2025		t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r
Maxhöjd inkl taklast/last			max 2,1 m	över 2,1 m	max 2,1 m	över 2,1 m	över 2,1 m	höjd 2,1–4,2 m	höjd 2,1–4,2 m	maxhöjd 4,2 m
FRÅN ÄNDHAMN	€ 28	€ 87	€ 143	€ 585	€ 268	€ 811	–	€ 708	€ 973	€ 1211

3. Pris på årskort

Typ av årskort	Pris €	Moped/MC/ Mopedbil/ 4-hjuling + cykel	Personbil/Paketbil/ Pickup/ N2 (max 12 ton) + cykel	Husbil höjd 2,1–4,2 m	Släpvagn maxhöjd 2,1 m	Släpvagn höjd över 2,1 m	Husvagn Höjd 2,1–4,2 m	Traktor med släp maxhöjd 4,2 m
Rött litet	€ 59	Ja	-	-	-	-	-	-
Rött stort	€ 190	-	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Rött husbil	€ 250	-	-	Ja	-	-	-	-
Röd-gult	€ 356	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Grönt litet	€ 59	Ja	-	-	-	-	-	-
Grönt stort	€ 190	-	Ja	-	Ja	+€ 35	+€ 50	Ja
Grönt husbil	€ 250	-	-	Ja	-	-	-	-
Grön-Gult	€ 356	Ja	Ja	Ja	Ja	+€ 35	+€ 50	Ja

Årskorten blir digitala och börjar gälla direkt vid inköp. Årskortet är giltigt 365 dagar. Vid köp av rött årskort kontrollerar Ålandstrafiken att kunden är skriven i/företaget är registrerat i en åländsk skärgårdskommun för att erhålla bokningsregler och rättigheterna för rött årskort.

Kunden har rätt att byta det fordon som årskortet gäller för mot en avgift på 25 euro per byte. Det nya registreringsnumret meddelas om till Ålandstrafiken och kundens digitala årskort uppdateras samtidigt som redan gjorda bokningar förs över till det nya fordonet.

4. Skrymmande gods

Traktor, traktorekipage, lastbilar, långtradare, bussar och övriga tunga fordon bokas endast på Ålandstrafikens kontor p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd.

För det extra utrymme räknat i antal bortbokade personbilar som nyttjas ombord debiteras separat. För gods som inte får plats på färjans bagagehylla (t.ex. kanoter, sopkärl) bokas plats via Ålandstrafikens kontor. Godset debiteras biljettavgift för det utrymme godset upptar på bildäck.

5. Rabatter

Förbokade och förbetalda biljetter som bokas online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa.

Öppen biljett förbetald online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.

Upphandlad bränsletransport betalar 50% av biljettavgiften om bränslebilen samtidigt levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi.

Åländska allmännyttiga ideella föreningar har generell bokningsrätt och 50% rabatt på genomfartstaxan. Gäller för alla fordonstyper under veckorna 1–23 och 34–52, förutsatt att resan används av föreningens aktiva medlemmar inom ramen för föreningens verksamhet.

Rabatter kombineras ej.

6. Skärgårdstaxa för resor Osnäs-Hummelvik eller vice versa

Gäller endast vid bokning via Ålandstrafikens kontor, se bokningsvillkoren för lätta fordon och bokningsvillkoren för tunga fordon.

7. Expeditionsavgift

Förbetalda resor med skärgårdstrafikens frigående färjor som avbokas inom angiven avbokningstid återbetalas med undantag för –5 euro i expeditonsavgift.

8. Faktureringsavgift

Vid fakturering för sen avbokning och no-show tillkommer en faktureringsavgift om 10 euro.

9. Betalning

Man kan ej betala biljettavgiften med kontanter eller betalkort ombord på färjorna. Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden

vid gjord bokning.

10. Öppen biljett för obokade fordon

När bokningen har stängts för en specifik avgång kan obokade kunder resa med "öppen biljett" under förutsättning att det finns plats ombord på färjan. Öppen biljett är giltig från inköpstiden och aktuellt budgetår. Den öppna biljetten köps online före avgång från hamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby eller via Ålandstrafikens kontor. När den öppna biljetten är incheckad är den förbrukad. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, kan resenärer utan årskort åka med öppen biljett.

11. Avgiftsbefriade fordon

Avgiftsbefriade fordon är av landskapsregeringen upphandlad bränsletransport, buss i linjetrafik, uttryckningsfordon vid alarm samt skärgårdskommunernas frivilliga brandkårers räddningsfordon vid resor för besiktning, service, reparationer och deltagande i utbildningar där räddningsfordon behövs.

Infrastrukturavdelningen har rätt att via Ålandstrafikens kontor boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdstrafikens färjor för arbetsresor som rör färjedriften (färjor och/eller färjfasten) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till, från och genom skärgården.

12. Avgift för sen avbokning av lätta fordon (inklusive skärgårdsplats)

Kunder med årskort eller med förbetald biljettavgift betalar 20 euro för sen avbokning online eller debiteras i efterhand, faktureringsavgift tillkommer, (gäller ej moped, cykel och cykelsläp).

13. Avgift för sen avbokning av tunga fordon (inklusive bränsletransport)

Kunder som avbokar för sent debiteras i efterhand 100% av ordinarie biljettavgift, faktureringsavgift tillkommer, se punkt 1, 2, 8.

Bränsleretur från Brändö kan avbokas före returrenan via Ålandstrafikens kontor utan avgift.

14. Avgift för "no-show" av lätta fordon (inklusive skärgårdsplats)

Kunder med årskort eller med förbetald biljettavgift som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras 40 euro för "no-show", faktureringsavgift tillkommer, se punkt 8.

15. Avgift för "no-show" av tunga fordon (inklusive bränsletransport)

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras 40 euro för "no-show" och 100% av ordinarie

biljettavgift i efterhand, faktureringsavgift tillkommer, se punkt 1, 2, 8.

16. Ogiltiga genomfartsbokningar bokade online i flera delbokningar

Genomfartsbokningar gjorda online, som i praktiken innebär en genomfartsresa (t.ex. att delrutter har bokats på olika bokningsnummer), men som inte har betalat genomfartstaxa, kommer att retroaktivt debiteras tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn, faktureringsavgift tillkommer, se punkt 1, 2, 8.

17. Landskapsregeringens beslut om avgifter

Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter för

prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2023:127) är avgiften för prövning av ansökan om förtur samt bokningsrätt på färjor 110 euro per ansökan.

10. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar stadgas i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004, artiklarna 17–20.

Ersättningskrav på skadat fordon/person riktas direkt till det rederi som sköter om driften av färjelinjen. Skaderapporten görs direkt på plats.