

Protokoll fört vid pleniföredragning

Infrastrukturavdelningen

Transportbyrån, I2

Närvarande
AH, AZ, CG, IZ, JJ, KS, MP

Frånvarande

Justerat
OmedelbartOrdförande
Lantråd
Katrín SjögrenFöredragande
Minister
Camilla GunellProtokollförare
Byråchef
Ida Mann**Nr 2**

Bokningsregler och taxor inom skärgårdstrafiken 2025

ÅLR 2024/3696**Beslut**

Landskapsregeringen fastställde uppdaterade bokningsregler och taxor för skärgårdstrafiken 2025 enligt **bilaga 1, I225P02**.

De största uppdateringarna för gällande bokningsregler och taxor är följande:

Bokningsregler

- "Öppen biljett", för spontana resor eller resor som ej kan bokas, tas ej i bruk under 2025 då lanseringen av digitalt incheckningssystem flyttas fram till årsskiftet 2025/2026.
- Biljettavgift för obokade fordon är ordinarie biljettavgift som betalas med betalkort före ombordkörning i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Osnäs och Galtby. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls online-rabatten för lätta fordon före ombordkörning i hamnen Svinö.
- Bokningsreglerna kompletteras med information kring rätt till ersättning vid försenade eller inställda avgångar (ÅLR 2025/662).

Taxor

- Saldokort införs under våren 2025. Saldokort ger privatpersoner och företagare möjligheten att ladda sitt AT-nummer/AG-nummer med en summa pengar. Den inbetalda summan kan därefter användas vid kommande betalningar av biljettavgiften online för bokningar gjorda online eller via Ålandstrafikens kontor. Saldokortet kan ej användas som betalmedel i hamnarna.
- Turistkort införs under våren 2025. Turistkortet gäller i 9 dagar från inköpsdatum för personbil (maxhöjd 2,1 m) utan släp. Kortet kostar 60 euro och ger 100 % rabatt på

skärgårdstaxan. Rabatten gäller vid bokning via Ålandstrafiken, på nätet och nere i hamnen vid spontant åkande.

- Förtydligande
 - o Delbetalda bokningar ska betalas online inom utsatt tid annars avbokas platsen automatiskt.
 - o Vid avbokning online återbetalas biljettavgiften automatiskt utan avdrag för expeditonsavgift.
 - o På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls 20% rabatt på skärgårdstaxan före ombordkörning i Svinö.
 - o För genomfartresor utan avbrott för vistelse i skärgården betalas alltid genomfartstaxa.
 - o För fordon som framförts med ogiltigt årskort debiteras ordinarie biljettavgift baserat på fordonets registreringsnummer. Om kunden mot förmodan inte kunde betala vid ombordkörning tillkommer faktureringsavgift vid fakturering av ordinarie biljettavgift.

De nya bokningsreglerna och taxorna träder i kraft från och med 14.3.2025.

Mindre justeringar av bokningsreglerna och taxorna beslutas om på enskild föredragning.

Motivering

Enligt 18 § landskapslag (1957:23) om allmänna vägar kan landskapsregeringen besluta att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färja som hör till allmän väg. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.

Efter lansering av det nya webbbookningssystemet har det identifierats ett behov hos kunder att kunna betala bokningar online utan att ha tillgång till exempelvis företagets/arbetsgivarens bank- och kreditkort eller bankkoder. Detta behov har framförts speciellt av företagare men behovet kan även finnas hos privatpersoner. För att möta detta behov är förslaget att införa ett saldokort som ger privatpersoner och företagare möjligheten att betala in en summa pengar till sitt kundnummer. Den inbetalda summan kan därefter användas vid kommande betalningar av biljettavgiften online för bokningar gjorda via onlinebokningen eller Ålandstrafikens kontor.

Vid senaste beslutet gällande bokningsregler och taxor inom skärgårdstrafiken 2025 fick Transportbyrån i uppgift att utreda ett turistikort. Förslaget från byrån är att införa ett turistikort som gäller i 9 dagar från inköpsdatum för personbil (maxhöjd 2,1 m) utan släp. Kortet föreslås kosta 60 euro och ge 100 % rabatt på skärgårdstaxan. Rabatten skulle gälla vid bokning via Ålandstrafiken, på nätet och nere i hamnen vid spontant åkande. För att vara användbart för så många kunder som möjligt och med tanke på bokningsregeln gällande automatisk avbokning av obetalda resor två dygn innan resdag, är förslaget att kortet ska gälla i 9 dagar så att det gott täcker resor in till skärgården under en vistelse på en vecka. Priset är satt med tanke på att rabatt ges vid merförsäljning dvs. kunden får rabatt vid köp av mer än en resa. Därav är föreslagen taxa satt till 60 euro i jämförelse med att två resor kostar 64 euro.

För att kunna möta kundernas behov och lansera saldo- och turistkortet under våren 2025 behöver tidplanen för utvecklingen av digitala lösningar och system för skärgårdstrafiken omprioriteras. Omprioriteringen gör att lanseringen av det digitala incheckningssystemet i hamnarna flyttas fram till årsskiftet 2025/2026 vilket medför att "öppna biljetter" inte införs under 2025 utan tas i bruk först vid årsskifte 2025/2026. Under tiden fram till lanseringen betalas biljettavgift för obokade fordon med betalkort före ombordkörning i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Osnäs och Galtby. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls online-rabatten för lätta fordon före ombordkörning i hamnen Svinö.

Bakgrund

Ålands landskapsregering fastställer årligen bokningsregler och taxor för skärgårdstrafiken.

I regeringsprogrammet Ett tryggt, öppet och framtidssäkert Åland beskriver Ålands landskapsregering målet att Ålandstrafikens bokningsprocesser effektiviseras och blir mer användarvänliga.

Skärgårdstrafikens prislista

1. Skärgårdstaxa – när du vill åka in i Ålands skärgård!

För fordon från avgiftsbelagda ändhamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby in till skärgården. Priset gäller för tur- och returresa eller för vidareresa efter övernattniing i skärgården.

Förbokad och förbetald biljett online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.

Biljett från Svinö erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa, gäller lätta fordon.

Skärgårdstaxa | Saaristohinnasto | Archipelago Fares

När du vill åka in i Ålands skärgård! | Kun haluat mennä Ahvenanmaan saaristoon! | When you want to go into the Åland archipelago!

	X-SMALL	SMALL	MEDIUM	LARGE	EKIPAGE M ^{o)}	EKIPAGE L ^{o)}	TILLÄGG FÖR HÖGT SLÄP för fordon med grönt årskort (ej husvagn)	HUSBIL	TILLÄGG FÖR HUS-VAGN ^{o)} för fordon med grönt årskort	HUS-VAGNS EKIPAGE	X-LARGE ^{o)}
Teckenförklar- ing sid. 9											
1/1–31/12 2025	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r	t/r
Maxhöjd inkl. taklast/last			max 2,1 m	över 2,1 m	max 2,1 m	över 2,1 m	över 2,1 m	höjd 2,1–4,2 m	höjd 2,1–4,2 m	höjd 2,1–4,2 m	maxhöjd 4,2 m
Pris vid för- bokad biljett online och pris vid resa från Svinö -20%	€ 4,80	€ 16,80	€ 32,00	€ 80,00	€ 70,40	€ 124,80	+€ 28,00	€ 88,00	+€ 40,00	€ 136,00	Ordinarie pris € 44,00
Ordinarie taxa för obokade fordon från Osnäs, Hummelvik, Långnäs, Galtby och Svinö:											
NORRA LINJEN											
Från Osnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
Från Hummelvik	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
SÖDRA LINJEN											
Från Långnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
Från Galtby	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
TVÄRGÅENDE LINJEN											
Från Långnäs	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
FÖGLÖLINJEN											
Från Svinö, netto	€ 4,80	€ 16,80	€ 32,00	€ 80,00	€ 70,40	€ 124,80	+€ 28,00	€ 88,00	+€ 40,00	€ 136,00	€ 44,00
Pris ordinarie taxa	€ 6	€ 21	€ 40	€ 100	€ 88	+€ 156	+€ 35	€ 110	+€ 50	€ 170	€ 44
Tillägg för genomfart inom samma dygn	+€ 22	+€ 66	+€ 103	+€ 485	Släp bokas ej	Släp bokas ej	Släp bokas ej	+€ 592	Släp bokas ej	Släp bokas ej	Endast med bokn.rätt

För fordon i prisklass X-LARGE (buss, lastbil, lastbilssläp, traktor, traktorsläp, dumpers, skogskran, markvält) betalas ordinarie biljettavgift, både vid betalning online av bokad plats och vid köp av öppen biljett förbetald online.

För resor mellan mellanhamnarna uttas ingen biljettaxa, men bokad utrymme som inte avbokats inom utsatt avbokningstid eller bokad plats som inte nyttjas debiteras avgift enligt punkt 12–15.

2. Genomfartstaxa – när du åker genom Ålands skärgård utan övernattnig!

För bokade eller obokade fordon från ändhamn till ändhamn (fasta Åland – Finland vice versa) utan övernattnig eller vistelse i skärgården. Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

Genomfartstaxa | Kauttakulkuhinnasto | Transit Fares

För fordon från ändhamn till ändhamn (fasta Åland – Finland vv) – när du åker genom Ålands skärgård utan övernattnig eller stopp i skärgården. Maksut päätesatamasta toiseen päätesatamaan (Ahvenanmaan pääsaari – Suomi vv) – kun kuljet Ahvenanmaan saariston läpi yöpymättä tai pysähtymistä saaristossa.

Fares for transport from one end harbour to another end harbour (Åland main Island – Finland vv) – when you go through the Åland Archipelago without staying overnight or without stop in the Archipelago.

Ändhamnar/päätesatamat/one end harbour: Hummelvik, Osnäs, Långnäs, Svinö och Galtby.

Teckenförklaring sid. 9	X-SMALL	SMALL	MEDIUM	LARGE	EKIPAGE M ^{*)}	EKIPAGE L ^{*)}	HUSBIL	HUSVAGNS EKIPAGE	X-LARGE ^{N)} (tung nyttotrafik)
Maxhöjd inkl. taklast/ last									
			maxhöjd 2,1 m	höjd över 2,1 m	maxhöjd 2,1 m	höjd över 2,1 m	maxhöjd 2,1–4,2 m	maxhöjd 2,1–4,2 m	maxhöjd 4,2 m
1/1–31/12 2025	€ 28	€ 87	€ 143	€ 585	€ 268	€ 811	€ 708	€ 973	€ 1211

3. Pris på årskort

Typ av årskort	Pris €	Moped/MC/ Mopedbil/ 4-hjuling + cykel	Personbil/Paketbil/ Pickup/ N2 (max 12 ton) + cykel	Husbil höjd 2,1–4,2 m	Släpvagn maxhöjd 2,1 m	Släpvagn höjd över 2,1 m	Husvagn Höjd 2,1–4,2 m	Traktor med släp maxhöjd 4,2 m
Rött litet	€ 59	Ja	-	-	-	-	-	-
Rött stort	€ 190	-	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Rött husbil	€ 250	-	-	Ja	-	-	-	-
Röd-Gult	€ 356	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Grönt litet	€ 59	Ja	-	-	-	-	-	-
Grönt stort	€ 190	-	Ja	-	Ja	+€ 35	+€ 50	Ja
Grönt husbil	€ 250	-	-	Ja	-	-	-	-
Grön-Gult	€ 356	Ja	Ja	Ja	Ja	+€ 35	+€ 50	Ja

Årskorten blir digitala och börjar gälla direkt vid inköp. Årskortet är giltigt 365 dagar. Vid köp av rött årskort kontrollerar Ålandstrafiken att kunden är skriven i/företaget är registrerat i en åländsk skärgårdskommun för att erhålla bokningsregler och rättigheterna för rött årskort. Årskorten kan nyttjas för både bokade och obokade resor på samtliga avgiftsbelagda färjelinjer. Kunden har rätt att byta det fordon som årskortet gäller för mot en avgift på 25 euro per byte. Det nya registreringsnumret meddelas om till Ålandstrafiken och kundens digitala årskort uppdateras samtidigt som redan gjorda bokningar förs över till det nya fordonet.

4. Pris på turistikort för privatpersoner med personbil

Typ av reskort	Pris €	Giltighetstid	Fordonsresurs/kundgrupp	Lågt släp, högt släp eller husvagn ingår ej	Kan ej användas som delbetalning för bil + släp eller genomfart
Turistikort	€ 60	9 dagar	Personbil, maxhöjd 2,1 m/AT-kunder	-	-

Turistikortet är digitalt, börjar gälla direkt vid inköp och är giltigt 9 dagar. Turistikortet erbjuder tillfälliga besökare till skärgården (privatpersoner med AT-nummer) obegränsat antal resor med en personbil utan släp under en begränsad period. Turistikortet kan

nyttjas för både bokade och obokade resor på samtliga avgiftsbelagda färjelinjer, till och från skärgården, men ej för genomfart. Turistkortets QR-kod scannas vid ombordkörning. Fordonets registreringsnummer kan inte bytas ut under 9 dagarsperioden.

5. Belopp för saldokort

Typ av betalkort	Pris	Giltighetstid	Fordonsresurs/kundgrupp
Saldokort för privatpersoner	€ 100	365 dagar	Lätta fordon/AT-kunder
	€ 500	365 dagar	Lätta fordon/AT-kunder
Saldokort för företagare	€ 1000	365 dagar	Tunga fordon/AG-kunder
	€ 5000	365 dagar	Tunga fordon/AG-kunder

Saldokortet erbjuder privatpersoner, myndigheter, föreningar och företagare att betala in en summa pengar på sina kundnummer för att förenkla betalningen av bokade resor. Saldokortet är giltigt 365 dagar från första användningsdag. Genom att betala in en summa på sitt kundnummer underlättas betalningen av resor bokade online eller via Ålandstrafikens kontor och därmed undviks automatisk avbokning av obetald resa. Vid avbokning inom utsatt avbokningstid återbetalas biljettavgiften till kundens saldokort. Saldokortet kan däremot inte användas som betalmedel i hamnen. Kunden kan ansöka om återbetalning av eventuellt kvarvarande saldo när giltighetsperioden om 365 dagars har löpt ut.

4. Skrymmande gods

Traktor, traktorekipage, lastbilar, långtradare, bussar och övriga tunga fordon bokas endast på Ålandstrafikens kontor p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd.

För det extra utrymme räknat i antal bortbokade personbilar som nyttjas ombord debiteras separat. För gods som inte får plats på färjans bagagehylla (t.ex. kanoter, sopkärl) bokas plats via Ålandstrafikens kontor. Godset debiteras biljettavgift för det utrymme godset upptar på bildäck.

5. Rabatter

Förbokade och förbetalda biljetter som bokas online erhåller 20% rabatt från ordinarie skärgårdstaxa.

På Föglölinjen, som inte är bokningsbar, erhålls 20% rabatt före ombordkörning i Svinö.

Upphandlad bränsletransport betalar 50% av biljettavgiften om bränslebilen samtidigt levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi.

Åländska allmännyttiga ideella föreningar har generell bokningsrätt och 50% rabatt på genomfartstaxan. Gäller för alla fordonstyper under veckorna 1–23 och 34–52, förutsatt att resan används av föreningens aktiva medlemmar inom ramen för föreningens verksamhet.

Rabatter kombineras ej.

6. Skärgårdstaxa för resor Osnäs-Hummelvik eller vice versa

Gäller endast vid bokning via Ålandstrafikens kontor, se bokningsvillkoren för lätta fordon och bokningsvillkoren för tunga fordon.

7. Expeditionsavgift

Förbetalda resor med skärgårdstrafikens frigående färjor som avbokas inom angiven avbokningstid via Ålandstrafikens kontor återbetalas med undantag för –5 euro i expeditionsavgift.

8. Faktureringsavgift

Vid debitering för sen avbokning och no-show tillkommer en faktureringsavgift. Likaså om fordon framförts med ogiltigt årskort debiteras ordinarie biljettavgift baserat på fordonets registreringsnummer. Om kund mot förmodan inte kunde betala vid ombordkörning tillkommer faktureringsavgift vid debiteringen av ordinarie biljettavgift. Faktureringsavgiften är 10 euro.

9. Betalning

Man kan betala biljettavgiften med betalkort ombord på färjorna. Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

10. Biljettavgift för obokade fordon

När bokningen har stängts för en specifik avgång kan obokade kunder betala ordinarie biljettavgift före ombordkörning i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Osnäs och Galtby under förutsättning att det finns plats ombord på färjan. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls –20% från ordinarie biljettavgift före ombordkörning i hamnen Svinö.

På samtliga linjer kan man resa med giltigt årskort eller turistkort mot uppvisande av QR-koden.

11. Avgiftsbefriade fordon

Avgiftsbefriade fordon är av landskapsregeringen upphandlad bränsletransport, buss i linjetrafik, utryckningsfordon vid alarm samt skärgårdskommunernas frivilliga brandkårers räddningsfordon vid resor för besiktning, service, reparationer och deltagande i utbildningar där räddningsfordon behövs.

Infrastrukturavdelningen har rätt att via Ålandstrafikens kontor boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdstrafikens färjor för arbetsresor som rör färjedriften (färjor och/eller färjfästen) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till, från och genom skärgården.

12. Avgift för sen avbokning av lätta fordon (inklusive skärgårdsplats)

Kunder med årskort, turistkort eller med förbetald biljettavgift betalar 20 euro för sen avbokning online eller debiteras i efterhand, faktureringsavgift tillkommer (gäller ej moped, cykel och cykelsläp).

13. Avgift för sen avbokning av tunga fordon (inklusive bränsletransport)

Kunder som avbokar för sent debiteras i efterhand 100% av ordinarie biljettavgift, faktureringsavgift tillkommer. Bränsleretur från Brändö kan avbokas före returresan via Ålandstrafikens kontor utan avgift.

14. Avgift för "no-show" av lätta fordon (inklusive skärgårdsplats)

Kunder med årskort, turistkort eller med förbetald biljettavgift som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras 40 euro för "no-show", faktureringsavgift tillkommer.

15. Avgift för "no-show" av tunga fordon (inklusive bränsletransport)

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras 40 euro för "no-show" och 100% av ordinarie biljettavgift i efterhand, faktureringsavgift tillkommer.

16. Ogiltiga genomfartsbokningar bokade online i flera delbokningar

Genomfartsbokningar gjorda online, som i praktiken innebär en genomfartsresa (t.ex. att delrutten har bokats på olika bokningsnummer), men som inte har betalat genomfartstaxa, kommer att retroaktivt debiteras tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn, faktureringsavgift tillkommer. Det samma gäller för bokade eller obokade genomfartsresor utan avbrott för vistelse i skärgården.

17. Landskapsregeringens beslut om avgifter

Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter för

prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2023:127) är avgiften för prövning av ansökan om förtur samt bokningsrätt på färjor 123 euro per ansökan.

18. Rätt till ersättning

Ersättningskrav på skadat fordon/person riktas direkt till det rederi som sköter om driften av färjelinjen. Skaderapporten görs direkt på plats.

Principer för bedömning av ersättningsanspråk vid försenade eller inställda turer inom buss- och färjetrafik (ÅLR 2025/662):

Landskapsregeringen är återbetalningsskyldig för boknings- och biljettkostnader vid inställda eller försenade avgångar inom landskapsregeringens buss- och färjetrafik, som inte beror på väderlek eller andra omständigheter bortom Ålands landskapsregerings kontroll.

Vid inställda eller försenade avgångar med färjetrafikens frigående färjor, för de färjor som har fler än tre besättningsmedlemmar, som medför att passageraren måste övernatta en eller flera nätter betalar landskapsregeringen ut ersättning för passagerarens inkvartering upp till en total kostnad på 80 €/natt per person för maximalt 3 nätter. Vid nämnda tillfällen kan landskapsregeringen även betala ut ersättning för transport mellan hamn och inkvartering. För utbetalning av ersättning krävs intyg på passagerarens utgifter gällande inkvartering och transport.

Landskapsregeringen betalar inte ut ersättning för utgifter för snacks, måltider eller förfriskningar.

Landskapsregeringen betalar inte ut ersättning för kostnader för alternativa transporter, såsom exempelvis taxiresor, eller följdskador, såsom exempelvis inkomstbortfall. Konsumentskyddslagen (FFS 38/1978) är ej tillämplig för reglering av skadestånd eller ersättning vid försenade eller inställda turer då landskapsregeringen ej har någon ekonomisk nytta av de trafiktjänster som landskapsregeringens buss- och färjetrafik erbjuder.

Förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar är tillämplig på de flesta av färjetrafikens frigående färjor, för de färjor som har fler än tre besättningsmedlemmar. Ålands landskapsregering är i och med förordningen skyldig att:

Vid antagande om inställd avgång eller avgång som antas försenas med mer än 90 minuter.

Erbjuda kunden val mellan i) ombokning eller fortsatt resa så fort som möjligt och ii) återbetalning av biljettpriset.

Erbjuda om nödvändigt, inkvartering ombord eller på land. Inkvarteringen på land ska vara begränsad till maximalt tre nätter och får kosta högst 80 euro per natt.

Villkor för årskort, turistkort, saldokort och skärgårdsplatser

1. Vad regleras i dessa villkor?

I det här dokumentet regleras de villkor som gäller för årskort, turistkort och saldokort som gäller på skärgårdstrafikens frigående färjor. I dokumentet regleras också villkoren för skärgårdsplatser.

Villkor för bokning, ombokning, avbokning m.m. samt Ålandstrafikens rätt att ta ut avgifter i samband därmed regleras i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.

2. Inköpställen och pris på årskort, turistkort och saldokort

Årskort kan köpas online eller på Ålandstrafikens kontor.

Priser och leveransvillkor framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

3. Årskortens giltighetstid

Årskortet är digitalt och är giltigt 365 dagar. Alla årskort

aktiveras direkt vid inköp, men vid köp av Rött eller Röd-Gult årskort kontrollerar Ålandstrafiken att personen/företaget är skriven/registrerat i en åländsk skärgårdskommun för att erhålla bokningsregler och rättigheterna för rött årskort.

4. Vilka fordon kan årskort gälla för?

Det finns olika typer av årskort som berättigar till olika förmåner. Gemensamt för årskort är att de på visst sätt berättigar innehavaren att resa med fordon utan att betala varje resa separat. De fordon som årskort kan innehas för är personbilar, traktorer, motorcyklar, mopedbilar, lätta paketbilar och husbilar, se närmare i Skärgårdstrafikens prislista.

5. Villkor för och egenskaper hos olika typer av årskort

Med skärgårdskommun avses i denna punkt Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga och Vårdö.

Årskort som är knutna till en person:

	Röd-Gult årskort	Grön-Gult årskort
Är årskortet knutet till ett specifikt fordon?	Nej.	
Är årskortet knutet till en specifik person?	Ja. Endast privatpersoner kan inneha det.	
Vem kan inneha årskortet?	Kan bara innehas av en privatperson som har en skärgårdskommun som hemkommun.	Alla privatpersoner.
Vilka resor berättigar årskortet till?	Obegränsat antal resor till, från och genom skärgården inklusive förbokade genomfartsresor.	Samma som Röd-Gult årskort fast utan rätt till förbokade genomfartsresor. Vad en genomfartsresa är beskrivs i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon. Grön-Gult årskort ger dock följande rätt till resor genom skärgården: • Obokade vidareresor inom samma dygn (sista delrutten ska alltså vara obokad) efter uträttat ärende i skärgården • Bokade vidareresor efter övernattning i en skärgårdskommun (på turistanläggning i Vårdö) • Billigare pris på förbokade genomfartsresor. De billigare priserna framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn"
Hur ska årskortet uppvisas?	Kunden ska i samband med ombordkörning kunna visa upp det digitala årskortet tillsammans med giltig legitimation. På Föglölinjen och för övriga obokade resor kan QR-koden skrivas ut och läggas på fordonets instrumentpanel.	
Övrigt	Uppgifter om den som ska inneha årskortet kontrolleras med befolkningsregistret.	

Årskort som är knutna till ett fordon:

	Rött årskort	Grönt årskort
Är årskortet knutet till ett specifikt fordon?	Ja. Fordonet måste dessutom vara registrerat på Åland.	Ja.
Är årskortet knutet till en specifik person?	Nej, men årskortet läggs in på en persons AT-nummer, däremot behöver inte personen vara med i fordonet.	
Vem kan inneha årskortet?	Kan bara innehas av en person eller ett företag med aktiv verksamhet som har en skärgårdskommun som hemkommun och som är fordonets innehavare.	Alla.
Vilka resor berättigar årskortet till?	Obegränsat antal resor till, från och genom skärgården inklusive förbokade genomfartsresor.	Samma som Rött årskort fast utan rätt till förbokade genomfartsresor. Vad en genomfartsresa är beskrivs i skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon. Grönt årskort ger dock följande rätt till resor genom skärgården: • Obokade vidareresor inom samma dygn (sista delrutten ska alltså vara obokad) efter uträttat ärende i skärgården • Bokade vidareresor efter övernattnings i en skärgårdskommun (på turistanläggning i Vårdö) • Billigare pris på förbokade genomfartsresor. De billigare priserna framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn"
Hur ska årskortet uppvisas?	Årskortet är digitalt och är knutet till ett specifikt fordon. Registreringsnumret på bokningen ska överensstämma med fordonets. På Föglölinjen och för övriga obokade resor kan QR-koden skrivas ut och läggas på fordonets instrumentpanel.	
Vad händer om kunden byter fordon?	Kunden har rätt att byta det fordon som årskortet gäller för mot en avgift. Avgiftens storlek framgår i Skärgårdstrafikens prislista. Även det nya fordonet måste ha kunden som innehavare. Kunden får sitt digitala årskort uppdaterat med nytt bilregistreringsnummer i samband med att det gamla årskortet inaktiveras hos Ålandstrafiken. Redan gjorda bokningar med årskortet förs över till att gälla för det nya fordonet.	
Vad händer om fordonet tillfälligt är ur trafik?	Om kundens fordon är tillfälligt ur trafik på grund av service på verkstad, på bilfirma för försäljning eller liknande kan årskortsförmånen efter kontakt med Ålandstrafiken föras över till ett annat fordon under två veckor. Kunden får sitt digitala årskort uppdaterat med lånebilens registreringsnummer under tiden årskortsfordonet är ur trafik. Om uppehållet ska pågå mer än två veckor eller förlängs krävs verifikation från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller motsvarande.	
Årskort för bil som väntar på åländskt registreringsnummer?	Även fordon som väntar på åländskt registreringsnummer har rätt att resa med årskortsförmåner i 60 dagar förutsatt att fordonets innehavare betalar för ett Rött eller Grönt årskort. Under dessa 60 dagar får fordonets innehavare en tillfällig QR-kod som berättigar fordonet att resa med årskortsförmåner. Det digitala årskortet säljs in till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikationen på genomförd registrering utfärdad av fordonsmyndigheten uteblir efter 60 dagar debiteras ordinarie biljettavgift för fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer, såvida inte kunden kan visa att utebliven registrering beror på att beslut från Skatteförvaltningen inväntas.	
Övrigt	Uppgifter om den som ska köpa årskort och/eller dennes fordon kontrolleras med befolknings- eller företagsregistret och med fordonsmyndigheten.	

Turistkort som är knutna till ett fordon:

Frågor	Svar
Är turistkortet knutet till ett specifikt fordon?	Ja. Gäller specifik personbil med maxhöjd 2,1 m utan släp.
Är turistkortet knutet till en specifik person?	Nej, men turistkortet läggs in på en persons AT-nummer, däremot behöver inte personen vara med i fordonet.
Vem kan inneha turistkortet?	Alla privatpersoner.
Vilka resor berättigar turistkortet till?	Berättigar till obegränsat antal resor till och från skärgården med personbil.
Hur länge är turistkortet giltigt?	Turistkortet börjar gälla direkt vid inköp och är giltigt 9 dagar.
Hur ska turistkortet uppvisas?	Turistkortet är digitalt och är knutet till ett specifikt fordon. Registreringsnumret på bokningen ska överensstämja med fordonets. På Föglölinjen och för övriga obokade resor kan QR-koden skrivas ut och läggas på fordonets instrumentpanel.
Vad händer om kunden byter fordon?	Byte av fordon tillämpas ej under giltighetstiden.
Vad händer om fordonet tillfälligt är ur trafik?	Byte till lånebil under giltighetstiden tillämpas ej.
Turistkort för bil som väntar på åländskt registreringsnummer?	Byte av registreringsnummer under giltighetstiden tillämpas ej.
Får kunden lägga till släp eller husvagn på turistkortet?	Nej. Rabatter kombineras ej. Vill kunden resa till skärgården med personbilen och släp hänvisas kunden till att boka hela ekipaget online och därmed erhålla rabatten för online bokning. På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls rabatten vid betalning före avgång i Svinö.
Får kunden billigare pris på förbokade eller delbokade genomfartsresor?	Nej. Turistkortet gäller endast för resor till och från skärgården, inte genomfart.

Saldokort som är knutet till kundens kundnummer:

Frågor	Svar
Är saldokortet knutet till ett specifikt fordon?	Nej. Kunden kan betala biljettavgiften för bokade valfria fordon.
Är saldokortet knutet till en specifik person?	Nej, men saldokortet är knutet till personens AT-nummer eller till företagets AT- eller AG-nummer.
Vem kan inneha saldokortet?	Alla. Privatpersoner, myndigheter, föreningar och företagare.
Vilka resor berättigar saldokortet till?	Alla resor, rutter och fordonsresurser kan bokas för skärgårdstaxan eller genomfartstaxan och därefter betalas med insatt saldo.
Hur länge är saldokortet giltigt?	Saldokortet är giltigt 365 dagar från första användningsdag.
Hur ska saldokortet uppvisas?	Saldokortet uppvisas ej. Det är ett resekort som kan jämföras med en "resekassa".
Kan privatpersoner med lätta fordon köpa saldokort?	Ja. Både privatpersoner och företagare med AT-nummer köper saldokort med fastslagna summor. Beloppen framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Belopp för saldokort".
Kan transportörer, byggföretagare, skogsbolag, fiskindustrin och övriga kunder med tunga fordon köpa saldokort?	Ja. Kunder med AG-nummer kan köpa saldokort med fastslagna summor. Beloppen framgår i Skärgårdstrafikens prislista under "Belopp för saldokort".
Varför ska man köpa saldokort?	Det underlättar betalningen och säkrar därmed bokad plats ombord på färjan. Med saldokortet kan t.ex. projektledaren själv godkänna betalningen på gjord bokning då ingen inloggning till bankkontot krävs. Kunden kan betala sina resor bokade både via Ålandstrafikens kontor och online och undviker att bokad kapacitet avbokas per automatik.
Vem kan betala in summorna på kundnumret?	Privatperson som inte har årskort, men som vill få en lätt hantering av betalningen av bokade resor kan via banken eller med hjälp av en god vän köpa ett saldokort. För övriga kunder är det i regel företagets/myndighetens/föreningens VD

	eller ekonomiansvarige som betalar in en förbestämd summa på kundkontot.
Kan jag använda saldokortet som betalningsmedel vid färjan?	Nej.
Vad händer om jag avbokar en bokad och betald resa?	Kund som avbokar resan inom utsatt tid får betald biljettavgift återbetald till saldokortet. Avbokas platsen online sker det automatiskt, via Ålandstrafikens kontor återbetalas biljettavgiften minus expeditionsavgift, se Skärgårdstrafikens prislista.

6. Skärgårdsplats

Skärgårdsplatser är ett visst begränsat antal personbils-/paketbilsplatser per avgång som bara kan bokas av privatpersoner och företag som enligt befolkningsregistret har Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga eller Vårdö som hemkommun (i denna punkt benämnda Skärgårdsplatser). Syftet med skärgårdsplatserna är att möjliggöra för boende i dessa skärgårdskommuner att med kort varsel kunna utföra brådskande ärenden, exempelvis läkarbesök.

Skärgårdsplatser kan bara bokas när avgången i övrigt är fullbokad. Antalet skärgårdsplatser per avgång finns redovisade på Ålandstrafikens hemsida.

Skärgårdsplatser kan bokas 72 timmar till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från. Skärgårdsplatser bokas på samma sätt som andra platser, det vill säga online eller genom kontakt med Ålandstrafikens kontor.

Skärgårdsplatser måste avbokas senast vid följande tidpunkter:

Period	Avbokas senast
Vecka 24–33	6 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	3 timmar före den bokade avgångstiden

Kunder som avbokar skärgårdsplats för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Kunder som inte utnyttjar sin bokade skärgårdsplats och som inte heller har avbokat skärgårdsplatsen debiteras en avgift för "no-show". Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Syftet med avgiften för "no-

show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

7. Ingen ångerrätt vid distansavtal

Enligt 6 kap. konsumentskyddslagen (FFS 38/1978) gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst. Kunder kan därför inte ångra köp av årskort från Ålandstrafiken.

8. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

9. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Villkor för förtur och bokningsrätt

1. Vad regleras i dessa villkor?

I dessa villkor beskrivs förutsättningarna för att beviljas förtur på specifika avgångar på Föglölinjen (i detta dokument benämnt Förtur) eller rätt till avsteg från förbudet mot att boka genomfartsresor enligt skärgårdstrafikens villkor (i detta dokument benämnt Bokningsrätt).

2. För vilka ändamål beviljas förtur?

Till följd av att Föglölinjen inte kan bokas kan det finnas tungt vägande skäl att bevilja enskilda resenärer/fordon förtur till plats ombord på specifika avgångar. Arbetspendling kan vara ett sådant tungt vägande skäl.

3. För vilka ändamål beviljas bokningsrätt?

Det kan i vissa fall finnas tungt vägande skäl att bevilja enskilda fordon rätt att bokas från ändhamn till ändhamn (ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby), trots de restriktioner för bokning av sådana resor som gäller enligt skärgårdstrafikens villkor för bokning dels av tunga fordon, dels av lätta fordon. Det kan också finnas tungt vägande skäl att för sådana resor medge frånsteg från genomfartstaxan.

Tungt vägande skäl för bokningsrätt kan exempelvis vara att ett företag med verksamhet i skärgården vid enstaka tillfällen såsom inställda avgångar på grund av väder och vind samt vid tekniska problem behöver boka genomfart när alternativa kommersiella rederier som trafikerar Finland är på dock. Tungt vägande skäl kan också exempelvis vara att utrustning eller gods som snabbt behövs för allmänna eller ömmande intressen annars skulle dröja. Exempelvis beviljades bokningsrätt för vissa skogsmaskiner i samband med stormen Alfrida och för vissa transporter av djurfoder i samband med den torra sommaren år 2018.

4. Ansökan och beslut om förtur och bokningsrätt

Ansökan om förtur eller bokningsrätt lämnas till Ålands landskapsregering (maila ansökan till registrator@regeringen.ax).

Ansökan ska innehålla en motivering till varför den sökande behöver förtur eller bokningsrätt. Ansökan ska även innehålla detaljerade uppgifter om vilka veckodagar, avgångstider och rutter ansökan avser samt uppgifter om fordonstyp, fordonets registreringsnummer, längd, bredd och vikt för lastbilar och långtradare, kontaktuppgifter och FO-nummer.

Beslut om att godkänna eller avslå en ansökan om förtur och bokningsrätt fattas av Ålands landskapsregering.

Avgiften för prövning av en ansökan om förtur och bokningsrätt framgår av landskapsregeringens beslut om avgifter för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2024:8784).

5. Generell bokningsrätt för åländska allmännyttiga ideella föreningar

Åländska allmännyttiga ideella föreningar har generell bokningsrätt och rabatt på genomfartstaxan för alla fordonstyper under veckorna 1–23 och 34–52, förutsatt att resan används av föreningens aktiva medlemmar inom ramen för föreningens verksamhet. Endast en utnämnd ansvarsperson inom föreningen har rätt att boka och avboka sådana resor. Bokning görs genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor under ordinarie öppettider.

Som allmännyttig ideell förening räknas sådana föreningar som vid beskattningen betraktas som allmännyttiga. Som allmännyttig ideell förening räknas dock aldrig intresseförening eller fackförening.

6. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

7. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Bokningsvillkor för lätta fordon och passagerare

1. Vad regleras i dessa villkor?

Lätta fordon är exempelvis personbilar, paketbilar, person- och paketbilar med släp, person- och paketbilar med husvagn, husbilar, cyklar, mopeder och motorcyklar.

Dessa villkor gäller för bokning av plats för lätta fordon på skärgårdstrafikens frigående färjor. Plats kan bokas på alla frigående färjor utom mellan fasta Åland och Föglö.

I dessa villkor finns också vissa regler som gäller för passagerare utan fordon, exempelvis bokning av beställningsturer och invikningar.

2. Priser och betalning

Priser på skärgårdstrafikens resor, årskort, turistikort, saldokort och andra tjänster framgår i Skärgårdstrafikens prislista och på Ålandstrafikens hemsida. På hemsidan framgår också vilka betalningsätt som accepteras.

Bokningar som görs online betalas på nätet i samband med bokningen. Vid bokning online erhålls rabatt från ordinarie biljettavgift.

Biljettavgiften för bokade resor via Ålandstrafikens kontor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Även delbetalda bokningar ska betalas online inom ovan utsatt tid annars avbokas platsen per automatik, t.ex. kunden har lagt till släp via Ålandstrafikens kontor eller kunden har ombokat för sent och inte betalat avgiften för sen ombokning.

Saldokortet ger privatpersoner och företagare möjligheten att betala in en summa pengar på sitt AT-nummer. Den inbetalda summan används därefter vid kommande betalning av biljettavgiften online för bokningar via Ålandstrafikens kontor och online.

Betalningsskyldigheten för bokningar via Ålandstrafikens kontor uppstår dock redan vid bokningstillfället.

3. Bokning, avbokning och ombokning

Resor kan bokas, avbokas och ombokas fram till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från, om inte annat anges i turlistan.

Obokade fordon tas med i mån av möjlighet under förutsättning att biljett till ordinarie pris har köpts i hamnen före avgång.

Bokningar bekräftas med bokningsbekräftelse och dessa villkor. Genom att boka en resa accepterar kunden skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon.

Avbokning och ombokning måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Avbokas/ombokas senast
Vecka 24–33	24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	12 timmar före den bokade avgångstiden
Resor bokade med Rött eller Röd-Gult årskort vecka 24–33	6 timmar före den bokade avgångstiden
Resor bokade med Rött eller Röd-Gult årskort vecka 1–23 och 34–52	3 timmar före den bokade avgångstiden

Kunder som avbokar/ombokar sin resa i tid via Ålandstrafikens kontor får resans biljettpris återbetald med avdrag för en expeditionsavgift. Expeditionsavgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid avbokning online återbetalas biljettavgiften automatiskt utan avdrag för expeditionsavgift. Rätt till återbetalning gäller inte kunder med årskort.

Resor kan bokas/avbokas/ombokas dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida (vissa begränsningar kan förekomma). Under Ålandstrafikens öppettider kan resor också bokas/avbokas/ombokas genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden. Sådan ombokning kan endast göras under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en annan avgång än den bokade.

4. Biljettavgift för obokade fordon

Obokade fordon tas med i mån av möjlighet, ordinarie biljettavgift betalas med betalkort före ombordkörning i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Osnäs och Galtby.

På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, erhålls online-rabatten för lätta fordon före ombordkörning i hamnen Svinö.

Företagare skriver på chaufförslistan vid ombordkörning och debiteras ordinarie biljettavgift. Kunder med ogiltiga årskort debiteras ordinarie biljettavgift baserat på fordonets registreringsnummer. Biljettavgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Om kunden mot förmodan inte kunde betala vid ombordkörning tillkommer faktureringsavgift. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

5. Vad händer vid sen avbokning/ombokning?

Kunder som avbokar/ombokar sin resa för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid för sen avbokning/ombokning återbetalas inte biljettpriset.

Avgiften betalas online i samband med sen av-/ombokning. Avgiften debiteras i efterhand om sen av-/ombokning sker via Ålandstrafikens kontor, faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Syftet med avgiften för sen avbokning är att skapa förutsättningar för att bokningsbart utrymme utnyttjas effektivt.

6. Vad händer om bokad plats inte utnyttjas?

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid "no-show" återbetalas inte biljettpriset.

Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

7. Genomfartsresor

En genomfartsresa är en bokad eller obokad resa från ändhamn till ändhamn utan övernattnings i skärgården (i detta dokument benämnt Genomfartsresa). Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

Skärgårdstrafikens färjor är främst avsedda för resor till, från och inom skärgården och därför gäller förhöjd taxa för genomfartsresor oavsett om resan är bokad eller obokad, se genomfartstaxan i Skärgårdstrafikens prislista.

För genomfartsresor utan avbrott för vistelse i skärgården betalas alltid genomfartstaxan. Genomfartsresor kan bokas på alla avgångar på norra och södra linjen.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får dock mopeder, motorcyklar och personbilar bokas förutsatt att Ålandstrafiken vid bokningstillfället får del av en bokningsbekräftelse från turistanläggning i Vårdö som visar att övernattnings där är bokad i direkt anslutning till resan med skärgårdstrafikens färja. Priset på en sådan resa beräknas enligt skärgårdstaxan, se skärgårdstaxan i Skärgårdstrafikens prislista. Bokad resa ska betalas online

senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Antalet bokningsbara platser för genomfartsresor är begränsat och gäller endast lätta fordon utan släp.

Genomfartsresor kan bokas, avbokas och ombokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök, genomfartsresor kan även avbokas online.

Kund utan årskort eller med Grönt eller Grön-Gult årskort har däremot rätt att boka första delsträckan och efter att ha utträttat ärenden vid stugan, besökt restauranger eller hälsat på bekanta i skärgården åka vidare utan tilläggsbetalning om sista delsträckan är obokad och om det finns plats på färjan.

Ålandstrafiken har rätt att retroaktivt tilläggsdebitera en kund som genom onlinebokning har bokat resor som i praktiken innebär en genomfartsresa (t.ex. att delrutter har bokats på olika bokningsnummer eller om kunden inte har stannat till i skärgården), men som inte har betalat resorna enligt genomfartstaxan. Tilläggsfakturerings sker med det belopp som i Skärgårdstrafikens prislista fastställts för "Tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Kunder med Rött eller Röd-Gult årskort kan boka, avboka och omboka genomfartsresor dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida.

8. Beställningsturer – avgångar som inte är ordinarie avgångar

En beställningstur är en avgång eller invikning från en linje som enligt turlistan bara körs om den har bokats eller beställts i förväg (i detta dokument benämnd Beställningstur).

Bokning av beställningstur

Beställningsturer kan bokas dygnet runt på Ålandstrafikens hemsida eller under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. För bokade beställningsturer gäller samma villkor och tidpunkter för bokning, avbokning och ombokning och avgifter för sen avbokning som för andra bokningar om inte annat anges, se respektive linjes turlista. Långnäs-Överö och vice versa kan inte bokas.

Beställning av beställningstur

När en beställningstur inte längre kan bokas kan den i vissa fall beställas genom telefonsamtal direkt till färjan. Telefonnummer till färjorna finns vid aktuell tidtabell i turlistan. Vid vilken tidpunkt en beställning direkt till färjan senast måste göras framgår i turlistan. Avbeställning måste också ske senast vid den tidpunkt som en beställning senast måste göras, se respektive linjes turlista.

Beställning via färjan är inte förenat med bokad plats ombord för fordon.

9. Skrymmande gods

För löst gods som inte får plats på färjans bagagehylla (till exempel kanoter och sopkärl som inte medförs som last på fordon) måste plats på bildäck bokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

10. Missnöje över avgift

Avgift för sen avbokning, "no-show" eller outnyttjad beställd tur/invikning ska inte debiteras om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon gått sönder.

I de fall avbokningsavgiften har betalats online i samband med avbokningen, återbetalas den med avdrag för expeditonsavgift om godtagbar orsak kan visas.

Om en kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa eller beställd tur/invikning, ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka från den resdag som avgiften hänförs till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor

lämna in verifikation/bevis på orsaken. Därefter kan Ålandstrafiken bestämma om avgiften ska debiteras. Kunder som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid, kan inte föra fram godtagbar orsak senare.

11. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

12. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.

Bokningsvillkor för tunga fordon

1. Vad regleras i dessa villkor?

Tunga fordon är exempelvis lastbil, lastbilssläp, buss, traktor, traktorsläp, tankbil, dumpers eller liknande samt skogskran, markvält och andra tunga maskiner inom jord- och skogsbruk och markberedning.

Dessa villkor gäller för bokning av plats för tunga fordon på skärgårdstrafikens frigående färjor. Plats kan bokas på alla frigående färjor utom mellan fasta Åland och Föglö. På sträckan Svinö-Degerby kan dock plats bokas för bussar.

2. Priser och betalning

Priser på skärgårdstrafikens resor framgår i Skärgårds- trafikens prislista och på Ålandstrafikens hemsida. På hemsidan framgår också vilka betalningssätt som accepteras.

Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning. Även delbetalda bokningar ska betalas online inom ovan utsatt tid annars avbokas platsen per automatik, t.ex. om kunden via Ålandstrafikens kontor har bokat om från lastbil till långtradare eller om kunden har ombokat för sent och inte betalat avgiften för sen ombokning.

Saldokortet ger transportbolag, resebyråer och myndigheter möjligheten att betala in en summa pengar på sitt AG-nummer. Den inbetalda summan används därefter vid kommande betalning av biljettavgiften online för bokningar via Ålandstrafikens kontor.

3. Bokning, avbokning och ombokning

Resor kan bokas, avbokas och ombokas fram till 1 timme före avgångstiden i den första hamn som aktuell färja enligt tidtabellen avgår från, om inte annat anges i turlistan. Obokade fordon tas med i mån av möjlighet under förutsättning att biljett till ordinarie pris har köpts i hamnen före avgång.

Bokningar bekräftas med bokningsbekräftelse och dessa villkor. Genom att boka en resa accepterar kunden skärgårdstrafikens bokningsvillkor för tunga fordon.

För bränsleturer gäller vissa avvikande regler angående bokning, se punkt 8.

Avbokning och ombokning bör ske snarast möjligt för att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt. Tunga fordon är ofta stora och en avbokning kan frigöra mycket utrymme för andra resenärer. Vid bokning ska transportören uppge korrekt information om

fordonets längd, höjd, bredd och vikt. Vikten ska vid behov korrigeras senast dagen före resedatum. För fordon bredare än normala vägfilsbredden eller laster som uppnått maxvikten för färjans lastkapacitet kommer visst antal personbilar att bokas bort. Transportören debiteras avgiften för personbilarna på bokningen och betalar dem enligt uppgifterna i punkt 2. Kännedom om fordonets faktiska egenskaper möjliggör att kapaciteten kan nyttjas så optimalt som möjligt även för övriga resenärer.

Avbokning och ombokning måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Kund som har en skärgårdskommun som hemkommun eller som regelbundet året runt anlitas av företag som har en skärgårdskommun som hemkommun	Övriga kunder
Vecka 24–33	Senast 12 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	Senast 6 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden

Resor kan bokas, avbokas och ombokas under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefon eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. Utanför Ålandstrafikens öppettider ska resor avbokas på Ålandstrafikens hemsida.

Kunder som avbokar/ombokar sin resa i tid via Ålandstrafikens kontor får resans biljettpris återbetald med avdrag för en expeditonsavgift. Expeditonsavgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid avbokning online återbetalas biljettavgiften automatiskt utan avdrag för expeditonsavgift.

Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden. Sådan ombokning kan endast göras under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda

sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en annan avgång än den bokade.

4. Avbokning och ombokning för kunder med årskort för traktor

För kunder som har årskort för traktor gäller inte reglerna om avbokning och ombokning i punkt 3. Istället gäller de avboknings- och ombokningsvillkor som gäller för årskortresor med lätta fordon (se skärgårdstrafikens bokningsvillkor för lätta fordon).

Det innebär att avbokning eller ombokning av årskortsresa med traktor måste göras senast vid följande tidpunkter:

Period	Traktor med Rött årskort	Traktor med Grönt årskort
Vecka 24–33	Senast 6 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 24 timmar före den bokade avgångstiden
Vecka 1–23 och 34–52	Senast 3 timmar före den bokade avgångstiden	Senast 12 timmar före den bokade avgångstiden

Årskortresa med traktor kan bokas eller ombokas under Ålandstrafikens ordinarie öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn. Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 timmar före den bokade avgångstiden utan avgift för sen avbokning, förutsatt att ombokningen görs under Ålandstrafikens öppettider genom e-post, telefonsamtal eller besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

Att en kund ges klartecken av färjepersonal att resa med en annan avgång än den bokade innebär inte att den bokade resan automatiskt har avbokats/ombokats. Kunden måste alltid själv ta kontakt med Ålandstrafiken på ovan nämnda sätt för att avboka/omboka resan i de fall att kunden väljer en senare avgång än den bokade.

5. Biljettavgift för obokade fordon

Obokade fordon tas med under förutsättning att det finns plats ombord på färjan, ordinarie biljettavgift betalas med betalkort före avgång från hamnarna Hummelvik, Långnäs, Osnäs och Galtby.

På Föglölinjen, som ej är bokningsbar, ska företagaren skriva på chaufförslistan direkt efter ombordkörning i hamnen Svinö och debiteras ordinarie biljettavgift. Om kunden mot förmodan inte kunde betala vid ombordkörning tillkommer faktureringsavgift. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

6. Vad händer vid för sen avbokning/ombokning?

Kunder som avbokar eller ombokar för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid för sen av-/ombokning

återbetalas inte biljettpriset.

Avgiften betalas online i samband med sen av-/ombokning. Avgiften debiteras i efterhand om sen av-/ombokning sker via Ålandstrafikens kontor, faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista.

Syftet med avgiften för sen avbokning är att möjliggöra att bokningsbart utrymme utnyttjas effektivt.

7. Vad händer om bokad plats inte utnyttjas?

Kunder som inte utnyttjar sin bokade resa och som inte heller har avbokat eller ombokat resan innan avgång debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Vid "no-show" återbetalas inte biljettpriset.

Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

8. Genomfartsresor

Skärgårdstrafikens frigående färjor är främst avsedda för resor till, från och inom den åländska skärgården. Därför är möjligheten att boka resor genom skärgården begränsad. Eftersom tunga fordon tar upp stort utrymme på bildäck är restriktionerna för bokning av tunga fordon strängare än för lätta fordon.

Med skärgårdskommun avses i den här punkten Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar och Sottunga. Med ändhamn avses Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.

Förhöjd taxa gäller för genomfartsresor oavsett om resan är bokad eller obokad, se genomfartstaxan i Skärgårdstrafikens prislista. Enda undantagen är beviljad bokningsrätt samt restriktioner för godstransporter och tunga fordon som inte fraktar gods.

Restriktioner för godstransporter

En godstransport är en transport med tungt fordon som är avsett för frakt och som har gods i lasten. Godstransporter bör bara nyttja skärgårdstrafiken i syfte att lossa och lasta gods i en skärgårdskommun. Det är därför inte möjligt att boka resa för godstransport med en och samma last, eller tomt fordon, från ändhamn till annan ändhamn. Detta gäller oavsett om övernattning i en skärgårdskommun sker eller inte.

Förutsatt att all last som en godstransport har lastad när resan inleds i en ändhamn ska lossas i en skärgårdskommun, får resa bokas till annan ändhamn om övernattning i en skärgårdskommun sker längs vägen. Sådan resa får bokas även om godstransporten lastas med ny last i en skärgårdskommun.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får godstransporter bokas om allt gods som godstransporten omfattar ska lastas/lossas i Vårdö. Sådan bokning får inte ske om gods till någon del ska lastas eller lossas i någon annan

kommun än Vårdö. Bokad resa ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning. Förutsatt att Ålandstrafikens kontor senast den 10 dagen i månaden efter att resan genomfördes har tagit emot fraktsedel/transportdokument som visar att lastning/lossning skedde i Vårdö, ska resans pris beräknas enligt skärgårdstaxan, se Skärgårdstrafikens prislista. Om sådan dokumentation inte inkommer inom utsatt tid, debiteras kunden tillägg för resan enligt genomfartstaxan samt faktureringsavgift, se Skärgårdstrafikens prislista.

Restriktioner för tunga fordon som inte fraktar gods

För tunga fordon som inte är godstransporter får resa bokas från ändhamn till annan ändhamn endast om övernattning i skärgårdskommun sker på vägen. Det innebär exempelvis att bussar får bokas från ändhamn till annan ändhamn om övernattning i en skärgårdskommun sker på vägen.

På avgångar från Osnäs till Hummelvik och vice versa får bussar bokas om syftet med resan är att stanna vid turistanläggning i Vårdö för övernattning. Bokad resa ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas resan per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning. Förutsatt att Ålandstrafikens kontor senast den 10 dagen i månaden efter att resan genomfördes har tagit emot kvitto på att övernattning skedde i direkt anslutning till resan med skärgårdstrafikens färja, ska resans pris beräknas enligt skärgårdstaxans, se Skärgårdstrafikens prislista. Om sådan dokumentation inte inkommer inom utsatt tid, debiteras kunden tillägg enligt genomfartstaxan samt faktureringsavgift, se Skärgårdstrafikens prislista.

9. Bränsleturer – farliga ämnen som transporteras med tankbil/lastbil

En bränsletransport är en transport som omfattas av lagen om transport av farliga ämnen (FFS 541/2023), som är tillämplig på Åland genom blankettlag. En bränsletransport kan exempelvis vara transport av flytande bränsle i tankbil eller gaser i gasflaskor som lastats på lastbil. Lagkrav på transporter av farliga ämnen medför att det finns restriktioner för hur bränsletransporter får ske på skärgårdstrafikens färjor.

UN-nummer, klass samt mängden/volymen ska delges vid bokning av brandfarligt gods (IMDG-transporter) och vikten ska vid behov korrigeras senast dagen före resedatum.

Bränsletransporter får inte ske på skärgårdstrafikens färjor utan att plats först har bokats på en avgång på vilken det är tillåtet att boka bränsletransport (i detta dokument benämnt Bränsletur). Information om vilka turer som är bränsleturer finns i turlistan.

Bränsletransport på bränsletur måste bokas och avbokas senast vid följande tidpunkter:

Period	Norra linjen och Södra linjen	Tvärgående linjen
Vecka 24–33	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång
Vecka 18–23 och 34–39	Senast kl. 12:00 kontorsdagen före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång. På sträckan Långnäs-Överö ska bokning/avbokning dock ske senast en kontorsdag före dagen för avgång
Vecka 1–17 och 40–52	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång	Senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före dagen för avgång

Om ingen plats för bränsletransport bokats inom ovan utsatt tid öppnas bränsleturen upp för vanlig bokning utan passagerarbegränsning. Det innebär också att farliga ämnen inte får transporteras på den avgången.

Bokade resor ska betalas online senast 48 timmar före avgång i starthamn annars avbokas platsen per automatik. För resor bokade senare än 48 timmar före avgång ska resan betalas senast 2 timmar före avgång i starthamn. Betalningslänk skickas till kunden vid gjord bokning.

Om en bokad bränsletransport avbokas för sent debiteras en avgift för sen avbokning. Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår i Skärgårdstrafikens prislista. Bränsletur från Brändö kan avbokas före returren via Ålandstrafikens kontor utan avgift.

Om en bokad bränsletransport inte utnyttjas och inte heller har avbokats debiteras en avgift för "no-show". Faktureringsavgift tillkommer. Avgiftens storlek framgår av Skärgårdstrafikens prislista. Syftet med avgiften för "no-show" är att möjliggöra att det bokningsbara utrymmet utnyttjas effektivt.

10. Beställningsturer och invikningar

En beställningstur är en avgång eller invikning från en linje som enligt turlistan bara körs om den har bokats eller beställts i förväg (i detta dokument benämnd Beställningstur).

Bokning av beställningstur

Beställningsturer kan bokas under Ålandstrafikens ordinarie öppettider genom e-post, telefonsamtal eller vid besök på Ålandstrafikens kontor i Mariehamn.

För bokade beställningsturer gäller samma villkor för tidpunkter för bokning, avbokning och ombokning och avgifter för sen avbokning som för andra bokningar om inte annat anges, se respektive linjes turlista. Långnäs-Överö och vice versa kan inte bokas.

Beställning av beställningstur

När en beställningstur inte längre kan bokas, kan den i vissa fall beställas genom telefonsamtal direkt till färjan. Telefonnummer till färjorna finns invid aktuell tidtabell i turlistan. Vid vilken tidpunkt en beställning senast måste göras framgår i turlistan. Olika linjer kan ha olika tidpunkter. Avbeställning måste också ske senast vid den tidpunkt som en beställning senast måste göras, se respektive linjes turlista.

Beställning via färjan är inte förenat med bokad plats ombord för fordon.

11. Missnöje över avgift

Avgift för sen avbokning, "no-show" eller outnyttjad beställd tur/invikning ska inte debiteras om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon gått sönder.

Om en kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, bränsletur eller beställd tur/invikning, ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka från den resdag som avgiften hänför sig till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor lämna in verifikation/bevis på orsaken. Därefter kan Ålandstrafiken bestämma om avgiften ska debiteras. Kunder som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid, kan inte föra fram godtagbar orsak senare.

12. Rätt till ändring i turlista

Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig även rätten till ändringar.

Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.

13. Rätt till ersättning

Om rätt till ersättning för passagerare vid inställda avgångar, se Skärgårdstrafikens prislista.