



# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

## PERSON- OCH KONTAKTUPPGIFTER

Namn

Personbeteckning

Adress

Nationalitet och modersmål

Telefon

E-post

Civilstånd

Ankomstdatum i landet

Inflyttningsdatum i denna kommun

Närmaste anhörigas namn och kontaktuppgifter

Grund för uppehållstillstånd eller registrering av EU-medborgare samt dess giltighetstid

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

2/10



## FAMILJ

### Familjens sammansättning

Vem hör till familjen?

Vem av dem bor här i samma bostad (namn och släktskapsförhållande)? Vem bor på en annan adress och vem bor i ett annat land?

Finns det andra släktingar i Finland?

Oroar sig familjen för släktingar i andra länder? Vad oroar hen sig för?

### Familjemedlemmar som bor i Finland

Är maken/makan finsk medborgare eller invandrare? När har maken/makan och barnen flyttat till Finland?

Vad gör maken/makan på dagarna? Arbete, studier, språkkurs eller någon annan integrationsfrämjande verksamhet?

Barnens födelseår?

Går barnen på dagis/i skola? Har barnen hobbyer?

Oro för maken/makan/barnen?

*Hur förhåller sig maken/makan till att kunden deltar i en språkkurs eller någon annan integrationsfrämjande verksamhet?*

*– Fundera i det här skedet på om det behövs en mer omfattande integrationsplan för familjen där även maken/makan är närvarande*

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

3/10



## ALLMÄN LIVSSITUATION

### Utkomst

Vilka inkomster?

Har hen ansökt om förmåner?

Är inkomsterna tillräckliga för att leva på  
(behov av en ansökan om utkomststöd)?

<http://www.kela.fi/web/sv/flyttning>

Vilka råd har hen fått?

### Bostadssituation

Har hen en bostad?

Har hen ett hyresavtal?

Bostadens storlek?

Hur många personer bor i bostaden?

Fungerar betalningen av hyran?

Behöver hen boenderådgivning?

Hur går det med grannarna?

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

4/10



## ALLMÄN LIVSSITUATION

### Hälsa

Egen bedömning av hälsan. Har hen kontinuerlig medicinering? Egen bedömning av sin verksamhetsförmåga?

Gjordes en hälsokontroll i samband med ankomsten? När?

Dygnsrytm och sömn? Koncentrationsförmåga?

Oro över den fysiska eller psykiska hälsan?

<https://www.mielenterveystalo.fi/aikuiset/itsehoito-ja-oppaat/oppaat/maahanmuuttajat/Pages/default.aspx>

Vilken handledning har hen fått?

### Vardagskunskaper och -färdigheter

Kan hen röra sig på kommunens område?  
Med vilket transportsätt?

Hur klarar hen av att handla, sköta hemmet, sköta bankärenden o.s.v.?

[www.lifeinfinland.fi](http://www.lifeinfinland.fi)

[www.infopankki.fi](http://www.infopankki.fi)

[http://www.tem.fi/ajankohtaista/julkaisut/esitteet/perustietoa\\_suomesta](http://www.tem.fi/ajankohtaista/julkaisut/esitteet/perustietoa_suomesta)

<http://www.martat.fi/marttailu/tapahtumat/>

Vilken handledning har hen fått?

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

5/10



## ALLMÄN LIVSSITUATION

### Social integration

Har hen hittat vänner, bekanta, organisationsverksamhet, hobbyer?

Känner hen sig ensam?

Sök upp lokala organisationer (t.ex. idrotts-, kultur- och övriga hobby- eller etniska föreningar), till exempel:

<https://rednet.rodakorset.fi/branches> <http://pakolaisapu.fi/pakolaisapu/tyo-suomessa/>

Vart har hen styrts?

### Förhoppningar och mål

Vill kunden slå sig ner i Finland permanent eller har hen andra planer?

Hurdana förhoppningar och mål har hen för sitt liv i Finland?

Hur tänker hen uppnå dessa mål?

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

6/10



## SPRÅKKUNSKAPER

### Luku- ja kirjoitustaito

Egen bedömning: på modersmålet/på annat språk (hjälpig, nöjaktig, god)

Egen bedömning: med latinska alfabetet (hjälpig, nöjaktig, god)

### Läs och skrivkunnighet

Har hen deltagit i en kurs i finska/svenska? Var? Hur länge?

Egen bedömning av språkkunskaperna (hjälpig, nöjaktig, god):

1. muntliga färdigheter
2. skriftliga färdigheter
3. läsning

Har språkkunskaperna utvärderats någonstans, t.ex. i arbets- och näringsbyråns inledande språktest? Vilken nivå uppnåddes? Har hen betyg på sina språkkunskaper?

[www.kotisuomessa.fi](http://www.kotisuomessa.fi) [www.finnishcourses.fi](http://www.finnishcourses.fi)

<http://kotouttaminen.fi/sv/undervisning-i-sprak-och-kultur>

[http://www.luetaanyhdessa.fi/let\\_s\\_read\\_together.html](http://www.luetaanyhdessa.fi/let_s_read_together.html)

Du kan lägga till en länk till kursutbudet i din egen kommuns vuxeninstitut el. dyl.

Har kunden styrts till språkutbildning, vart?

### Övriga språkkunskaper

Språk som hen talar och egen bedömning av nivån:

### Egna önskemål och behov beträffande språkundervisning:

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

7/10



## UTBILDNING OCH STUDIER

### Grundläggande utbildning

När, var, hur många år? Hurdan var skolgången (hur mycket per dag, vecka, månad)? Tycker hen att skolgången var lätt/svår? Vilka ämnen har hen studerat (matematik, modersmål, o.s.v.)?

### Andra studiet

När, var och hur många år? Har hen avlagt examina? Har hen betyg på studierna?

### Högskolestudier

När, var och hur många år? Har hen avlagt examina? Har hen betyg på studierna?

### Fortbildning

När, var och hurdana fortbildningar? Har hen betyg på dessa?

### Önskemål beträffande studier

Vill hen få arbete sin egen bransch eller har hen funderat på att byta bransch? Vilken uppfattning har hen om sina möjligheter att få arbete som motsvarar utbildningen?

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

8/10



## ARBETSERFARENHET

### Yrke

### Tidigare arbetserfarenhet

Plats, arbetsgivare, yrkesbeteckning, arbetsuppgifter, hur länge har hen arbetat med detta, hurdan kompetens kräver arbetet?

### Praktik

I Finland och annanstans; vad gjorde hen, vilka färdigheter lärde hen sig, hur länge räckte praktiken?

### Önskemål beträffande arbetslivet

Vilken uppfattning har hen om sina möjligheter att få arbete som motsvarar hens arbetserfarenhet?

Finns det några hinder beträffande sysselsättning eller arbete?

### Kundrelation till arbets- och näringstjänsterna

Är hen redan kund hos arbets- och näringstjänsterna? Får hen arbetsmarknadsstöd? Har hen styrts till integrationsutbildning? Krävs det samarbete med arbets- och näringsbyrån (t.ex. för att göra upp integrationsplanen)? Kommer hen ihåg namnet på personen hen skött sina ärenden med på arbets- och näringsbyrån?

[http://www.vero.fi/fi-FI/Other\\_languages](http://www.vero.fi/fi-FI/Other_languages)

<http://www.te-info.fi/>

Vilken handledning har hen fått?



# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

9/10



## SPECIALKOMPETENS

### Hobbyer

Empty light green rectangular area for input.

### Övriga styrkor

(Tex. tidigare ställning i en organisation, förtroendeuppdrag o.s.v.)

Empty light green rectangular area for input.

### IT-färdigheter

I Finland och annanstans; vad gjorde hen, vilka färdigheter lärde hen sig, hur länge?

Empty light green rectangular area for input.

### Körkort

Empty light green rectangular area for input.

# Invandrarens inledande intervju och bedömning av servicebehovet i kommunen

10/10



## EFTER SAMTALET

### Kunden styrs till:

Arbets- och näringsbyrå

Invandrartjänsterna

Socialbyrå En

Läroanstalt

Integrationsutbildning

Någon annanstans, vart:

Kompetenskartläggning, var:

**Mina uppgifter får sparas i kommunens elektroniska kundregister och nödvändiga uppgifter får överlåtas till övriga myndigheter.**

**Vem uppgifter får överlåtas till:**

Datum:

Plats:

Vem får uppgifter överlåtas till?

Kundens underskrift:

Underskrift och namnförtydligande för personen/personerna som gjorde den inledande intervjun:

Tolkens underskrift och namnförtydligande :